

Implantação da Sala de Medicação no Serviço de Ginecologia e Obstetrícia

**Área: Materno / Infantil
Setor: Pronto Socorro da Ginecologia e Obstetrícia**

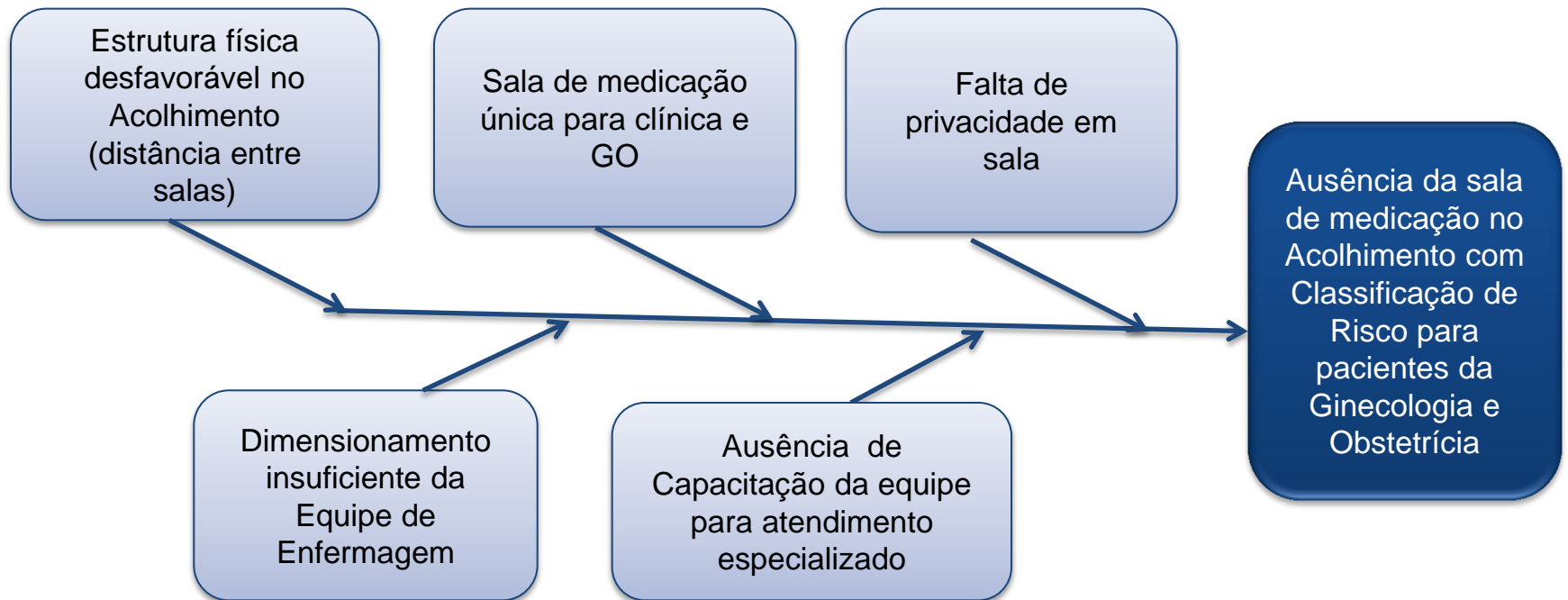
Trabalho de Melhoria Contínua: PDCA



Fase 01 – Planejar

Identificação do problema

Ausência da sala de medicação no Acolhimento com Classificação de Risco para pacientes da Ginecologia e Obstetrícia



Fase 01A – Planejar

Plano de ação: ferramenta 5W2H para estabelecer o plano de ação

O que	Quem	Quando	Por que	Onde	Como	Custo
Reestruturação do Fluxo Atendimento do PSGO e Sala de Medicação (Plano de Ação/ Projeto)	-Diretoria Administrativa e de Enfermagem do Hospital -Coordenação Parto Seguro e Supervisão	Jan a Jun/ 2017	Para atendimento especializado contínuo e de qualidade as clientes no Acolhimento	Pronto Socorro da Ginecologia e Obstetrícia (PSGO)	-Reuniões, visitas ao setor -Identificação de espaço para sala de medicação - Autorização diretoria .	Horas de trabalho / Não Mensurado
Redimensionamento da equipe de enfermagem e contratação	-Supervisão Parto Seguro -Autarquia Municipal Hospitalar - Coordenação Parto Seguro	Jan/2017	Adequar equipe às necessidades da assistência	PSGO	Cálculo da necessidade de equipe conforme sítios de trabalho e contratação	Horas de trabalho / Não Mensurado
Adequação de Consultório em sala de medicação	-Manutenção Hospital -Marceneiro Parto Seguro - Supervisão Enf	Fev a jun/2017	Adaptação de sala para atendimento da GO	PSGO	Adequação de ambiência, apoio de serviço específicos, supervisionados	R\$ 2.780,00 mais recursos próprios do serviço
Capacitação da equipe para adaptação ao novo fluxo	Supervisoras/ e equipe de Enfermagem	1 semana de JUN/2017	Reconhecimento da nova demanda de trabalho	PSGO	Apresentando fluxo, e acompanhando equipe	Horas de trabalho / Não Mensurado

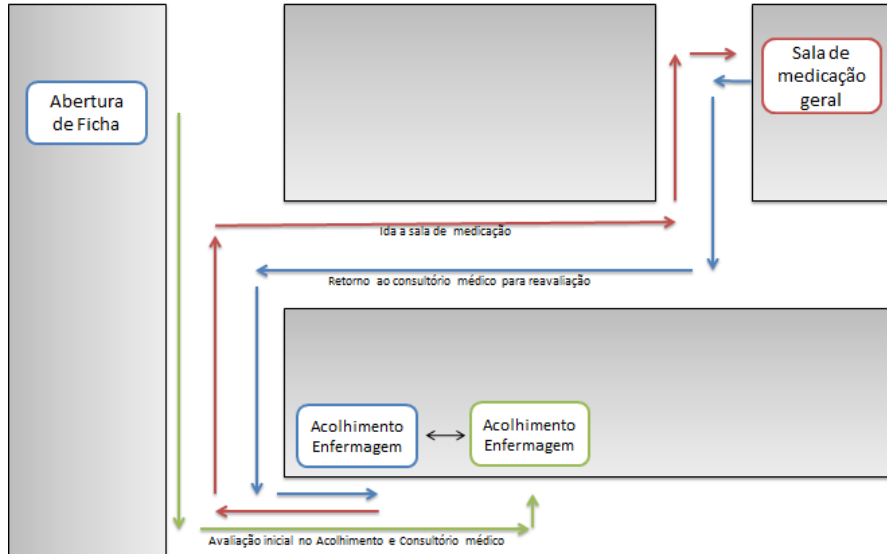
Fase 02 – Fazer

Executar o Plano de Ação elaborado: mencionar as ações implementadas (ou não) com base no plano de ação estabelecido no Planejar

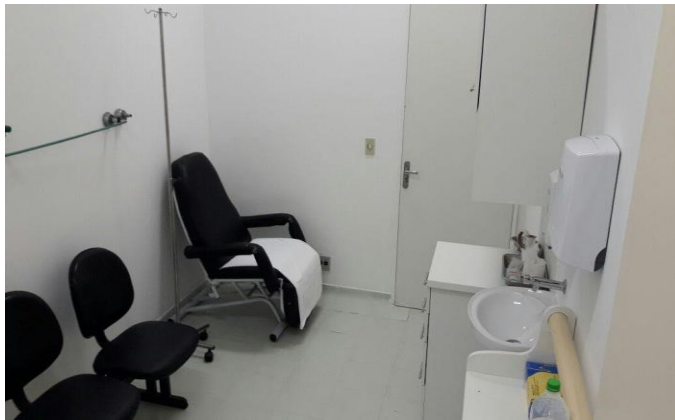
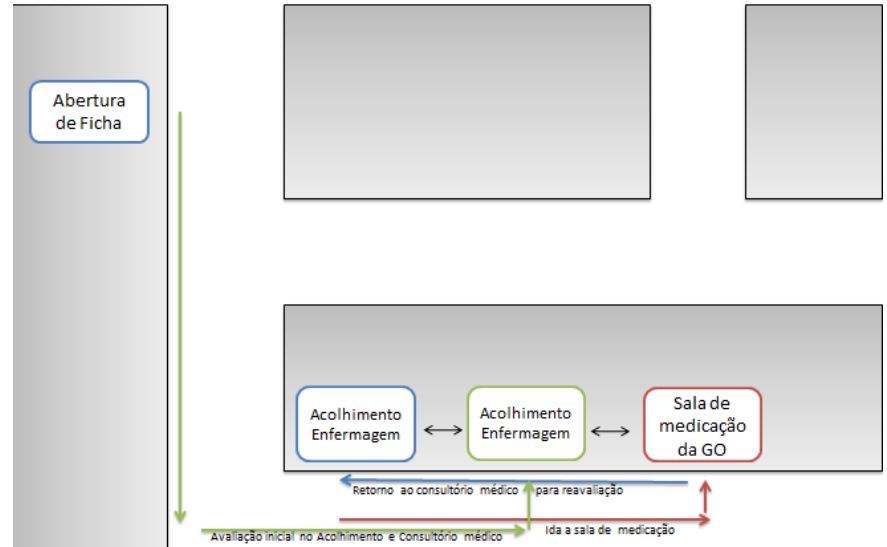
Ações	Recursos (humanos/materiais)	Responsáveis (cargos)	Prazo	Investimento/Despesas (R\$)
Reestruturação do Fluxo Atendimento do PSGO e Sala de Medicação (Plano de Ação/ Projeto)	Reunião de equipe/ planta física, papel, caneta, computador	Diretoria Administrativa e de Enfermagem do Hospital -Coordenação Parto Seguro e Supervisão	1 mês	Horas de trabalho / Não Mensurado
Redimensionamento da equipe de enfermagem e contratação	-Supervisão Parto Seguro/Dimensionamento do Quadro de Profissionais de Enfermagem 293/2004	-Supervisão Parto Seguro	1 mês	Horas de trabalho / Não Mensurado
Adequação de Consultório em sala de medicação	-Manutenção/pintura e instalação de Pia -Marceneiro/Confecção e instalação de mobiliário	-Diretoria Administrativa e de Enfermagem do Hospital -Supervisão Parto Seguro	2 meses	R\$ 2.780,00 mais recursos próprios do serviço
Capacitação da equipe para adaptação ao novo fluxo	Supervisoras e equipe de Enfermagem/ power point, impressões	Supervisora e Enfermeiro	1 semana	Horas de trabalho / Não Mensurado

Fase 03 – Verificar

Percurso das clientes da Ginecologia e Obstetrícia para sala de medicação



Percurso das clientes da Ginecologia e Obstetrícia após implantação da sala de medicação da Ginecologia e Obstetrícia



Sala de
Medicação
GO



Fase 04 - Agir / Consolidar / Controlar

- Agilidade do atendimento de urgência e emergência
- Diminuição do risco de erro medicamentoso com a especialidade do atendimento
- Privacidade nos atendimentos
- Reavaliação médica imediata se necessário
- Otimização do serviço devido a proximidade das salas

O processo será mantido, e monitorado para levantamento de necessidades futuras como:

- Inserção de avaliação de satisfação
- Inserir indicador para medir realização das medicações prescritas (total de medicações realizadas/Total de medicações prescritas x100)

Referências:

- Dimensionamento do Quadro de Profissionais de Enfermagem 293/2004
- RESOLUÇÃO Nº 36, DE 3 DE JUNHO DE 2008. Dispõe sobre Regulamento Técnico para Funcionamento dos Serviços de Atenção Obstétrica e Neonatal.

