

Gestão da Clínica

Análise e Melhoria no Processo de Alta

Identificação e análise do problema

Diagrama de Ishikawa

Meio ambiente

Mão de obra

Método

Vínculo do paciente com o serviço prestado (consultas, exames, procedimentos, laudos, etc.)

Vinculação do médico especialista com o paciente

Ausência de método específico padronizado para sistema de alta médica

Forte relação médico-paciente

Ausência de indicador e monitoramento do processo de trabalho para quantificar e analisar alta por especialidade médica

Ausência ou presença do critério de alta de acordo com o quadro clínico do paciente

- Baixo percentual de altas por especialidade médica

Máquina

Medida

Matéria

Meta 1 - Realizar levantamento do número de altas realizadas por especialidade médica

O que	Quem	Quando	Porque	Onde	Como	Quanto
Quantificar através da planilha específica o número de altas realizadas por especialidade médica	<ul style="list-style-type: none"> Gerente Médico RT 	<p>Abril, Maio e Junho /2017</p> <p>Julho Agosto e Setembro/2017</p>	<ol style="list-style-type: none"> Identificar uma baseline para diagnóstico inicial; Identificar quantitativo atual de altas por especialidade médica 	•Administrativo Gerencial	<ul style="list-style-type: none"> Através da planilha com dados de monitoramento de alta do paciente alimentada pelo Assistente Social e Enfermeiro após consulta de alta do serviço (ambatório); 	Não mensurável

Meta 2 – Aumentar em 20% o número de altas realizadas por especialidade médica

O que	Quem	Quando	Porque	Onde	Como	Quanto
Aumentar o número de altas realizadas por cada médico especialista	• Médico Especialista	A partir de julho/2017	<ul style="list-style-type: none"> Diminuir o tempo de espera dos pacientes que estão na fila de espera para retorno com o médico especialista; Aumentar a oferta de primeira consulta, disponibilizando maior acesso à Rede de Atenção; 	Ambulatório de Especialidades Médicas	<ul style="list-style-type: none"> Apresentar dados atuais para a equipe médica em reuniões técnicas; Sensibilizar os especialistas quanto a importância da alta médica e manutenção do paciente na Rede Básica de Atenção; Aumentar a efetividade/resolutividade do tratamento ambulatorial; Elaborar planilha de gestão da clínica para que o próprio especialista registre e acompanhe as altas realizadas; Monitorar gerencialmente as altas realizadas e analisar com a equipe médica os dados obtidos 	Não mensurável

PDCA

Fase 03 - Verificar

Planilha utilizada em consultório, preenchida pelo médico na ocasião atendimento do paciente.

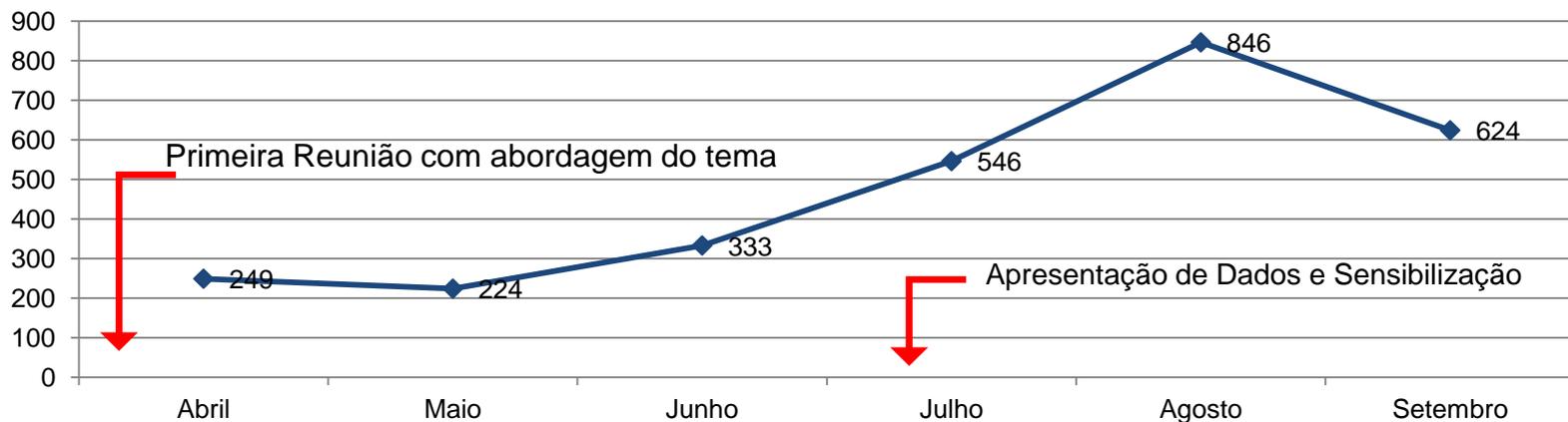
AMA ESPECIALIDADES [REDACTED]

Especialidade Cardiologia

Médico - Dr. [REDACTED]

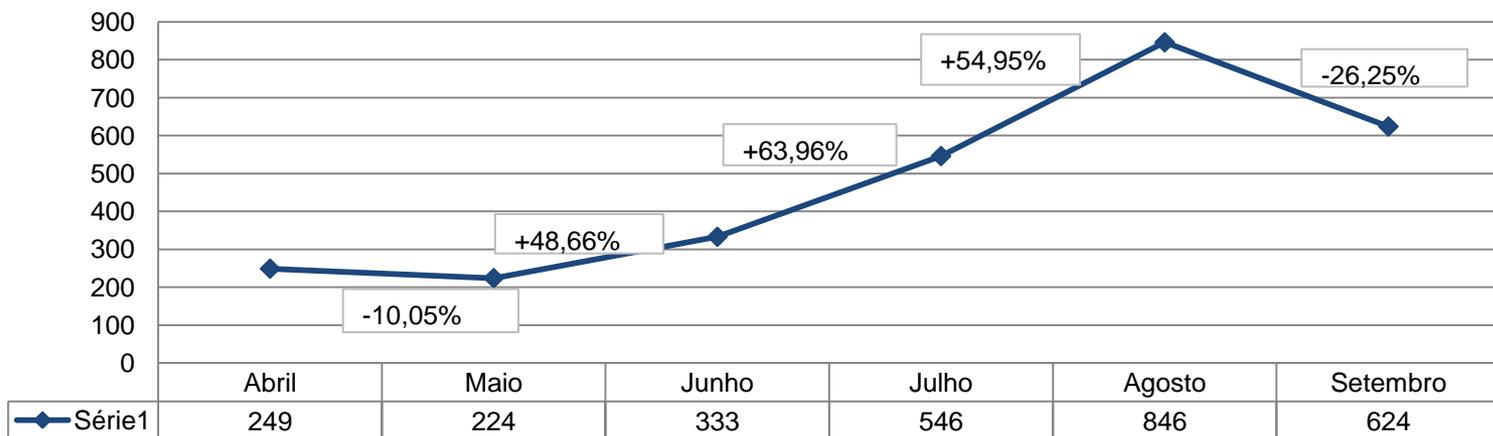
Data	HORA	FA	Pront	Consulta	Encaminhamento	Exames	ALTA
				1ªVEZ	ADEQUADO	SIM	PRECOCE
				RET	INADEQUADO	NÃO	ALTA

Gráfico 1 – Quantidade de altas registradas pelos médicos



Fase 03 - Verificar

Evolução % do Número de Altas Registradas



Informação	Valor
T	8,149733594
Graus de Liberdade	2
P-valor	0,014724407
Média Amostral	268,6666667
Desvio padrão amostral	57,09932866
Tamanho da amostra	3
Hipótese Alternativa: Diferente de	0
Intervalo de Confiança	95%
Limite Inferior	126,824071
Limite Superior	410,5092623

Informação	Valor
T	7,477753038
Graus de Liberdade	2
P-valor	0,017417841
Média Amostral	672
Desvio padrão amostral	155,6534613
Tamanho da amostra	3
Hipótese Alternativa: Diferente de	0
Intervalo de Confiança	95%
Limite Inferior	285,3353669
Limite Superior	1058,664633

Considerações finais

- Após verificação e análise do alto número de altas registradas constatamos um aumento significativo na prática médica em relação aos meses anteriores a março/2017.
- As 02 metas estabelecidas foram alcançadas com sucesso, contudo deve-se levar em conta em cada análise as férias como fator limitador para este indicador, visto que reduz automaticamente as altas registradas pela ausência de atendimento do médico especialista naquele período. Este fato teve maior impacto no mês de setembro, como observado no gráfico apresentado.
- As ações de sensibilização sobre o tema, reuniões técnicas e análise em conjunto com os especialistas sobre os dados de sua produtividade e, em especial, o registro de altas, mostrou-se de grande relevância para a efetividade da ação de melhoria.
- Organização e padronização do processo de trabalho é essencial para o cumprimento das metas estabelecidas.

Ações de controle

- Supervisão e sustentabilidade da PAC (Planilha de Controle de Atendimentos).

