

REDUÇÃO DAS MOVIMENTAÇÕES INCORRETAS DO CENTRO DE CUSTO

Área (s) / Setor (S)
Gerência Assistencial / Núcleo Interno de Regulação (NIR)

Modalidade: PDCA

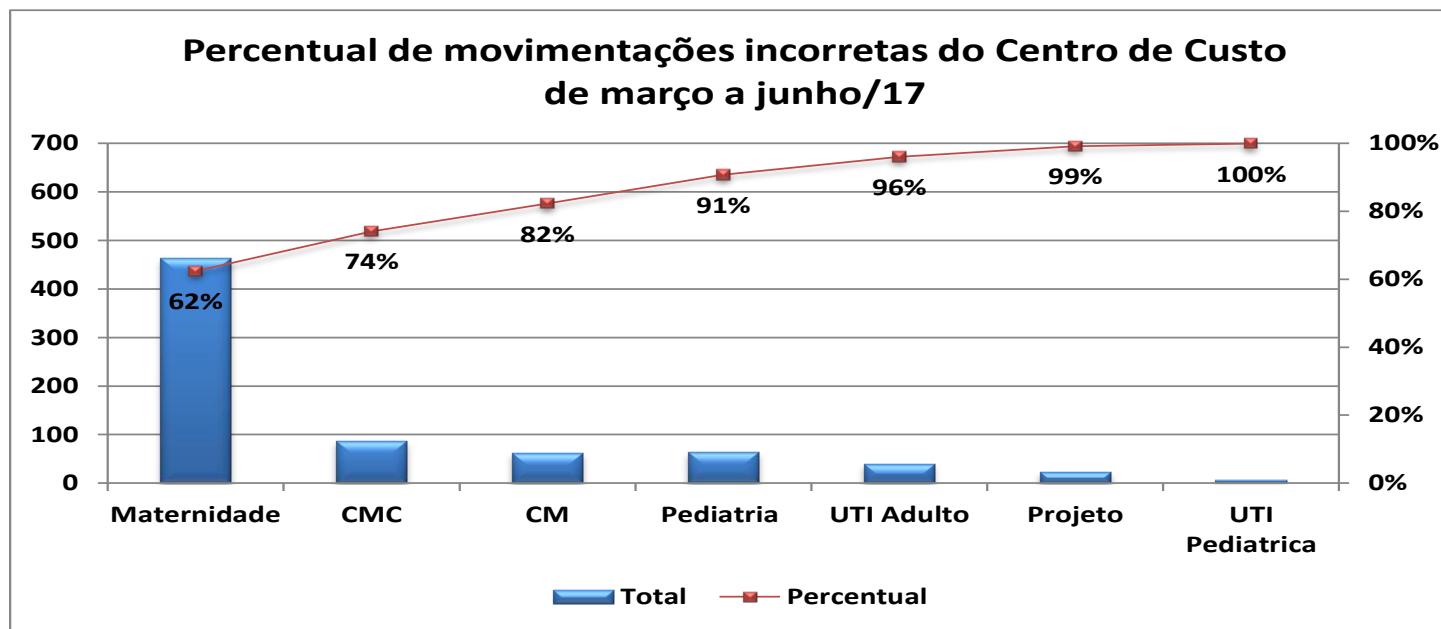


Fase 01 – Planejar

Identificação do problema:

O Centro de Custo (CC) é um código utilizado nas empresas para ratear despesas e receitas. Os setores que possuem este código conseguem rastrear, identificar e distribuir os custos fixos e variáveis da sua unidade. A não movimentação do paciente para o CC correto no momento da admissão, impacta nos dados de produção, financeiros e na localização do paciente dentro da instituição.

De março a junho de 2017, tivemos 1.413 movimentações de CC. Destas, 53% foram realizadas incorretamente. No mês de junho 62% das movimentações incorretas do CC, ocorreram na maternidade, sendo este setor o maior ofensor.



Fase 01A – Planejar

O que	Quem	Quando	Por que	Onde	Como	Quanto Custa
Divulgar os resultados das movimentações incorretas do CC	Patrícia Thomaz	Mensalmente a partir de junho/17	Para que as áreas tenham conhecimento das movimentações incorretas e elaborem um plano de ação	Maternidade, CM, CMC, UTI Adulto, UTI Pediátrica e Projeto Cirurgia Eletiva	Dados enviados por e-mail para as coordenações assistenciais responsáveis	Hora homem trabalhado
Treinar os enfermeiros e auxiliares administrativos sobre alteração do CC no momento da admissão do paciente	Edna C. da Silva	12/07/2017	Atualizar equipe assistencial sobre mudança no processo. Após parametrização do sistema informatizado, houve alteração no processo de admissão da mãe e do RN	Maternidade	Treino in loco dos enfermeiros da maternidade	Hora homem trabalhado
Orientar os enfermeiros e auxiliares administrativos sobre a importância da alteração do CC no momento da admissão do paciente	Liliane P. N. Fernandes Juliana M. B. M. Anadeto	31/07/2017	Para corrigir o lançamento de movimentações incorretas nas áreas	CM, CMC, UTI Adulto, UTI Pediátrica e Projeto Cirurgia Eletiva	Orientações realizadas nas áreas pelas coordenadoras e enfermeiras seniores das áreas	Hora homem trabalhado
Realizar conferência diária do censo na UTI Adulto e Pdiátrica	Juliana M. B. M. Anadeto	A partir de agosto/17 (as 8h e 17h)	Detectar e corrigir lançamento de movimentações incorretas do centro de custo	UTI Adulto e Pediátrica	Imprimir o censo e realizar a conferência beira leito do paciente	Hora homem trabalhado
Realizar conferência diária do Censo nas unidades de internação	Auxiliares Administrativos do plantão	A partir de agosto/17 (as 22 horas)	Detectar e corrigir lançamento de movimentações incorretas do centro de custo	CM,CMC, Pediatria e Projeto Cirurgia Eletiva	Imprimir o censo e realizar a conferência beira leito do paciente	Hora homem trabalhado
Realizar conferência noturna do Censo pela Gestão de Leitos (Fluxo Interno de Pacientes)	Amanda A. S. Teles Gelson S. Santos	A partir de junho/2017 (das 22h as 23h30m)	Detectar e corrigir lançamento de movimentações incorretas do centro de custo antes da meia noite	Maternidade, CM, CMC, UTI Adulto, UTI Pediátrica e Projeto Cirurgia Eletiva	Assist. Adm. da Gestão de Leitos imprime o censo e realiza a conferência dos lançamentos das movimentações do Centro de Custo. Comunica o Aux. Adm. das áreas e solicita a correção das movimentações incorretas. Antes da meia noite os censos devem estar corrigidos e atualizados	Hora homem trabalhado

Indicador: Movimentações incorretas em sistema

Nº de movimentações incorretas do Centro de Custo /nº total de movimentações do Centro de Custo no sistema informatizado X 100

Meta

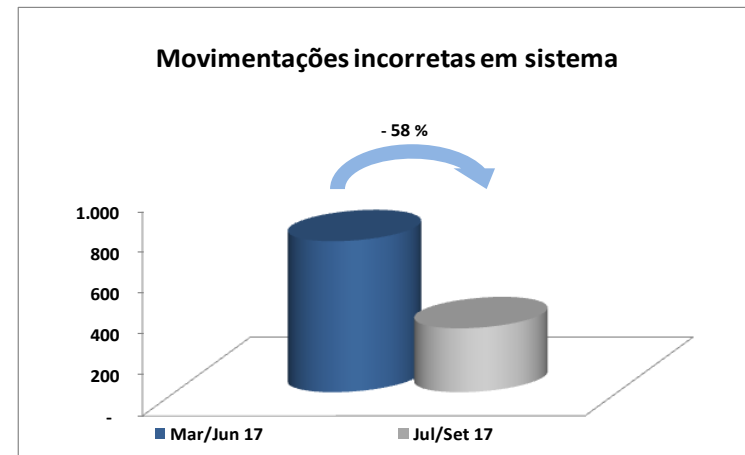
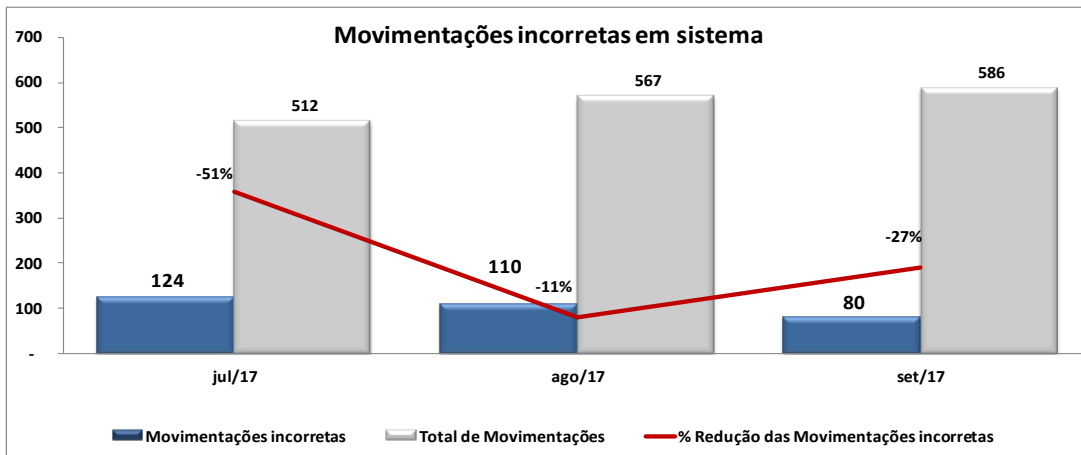
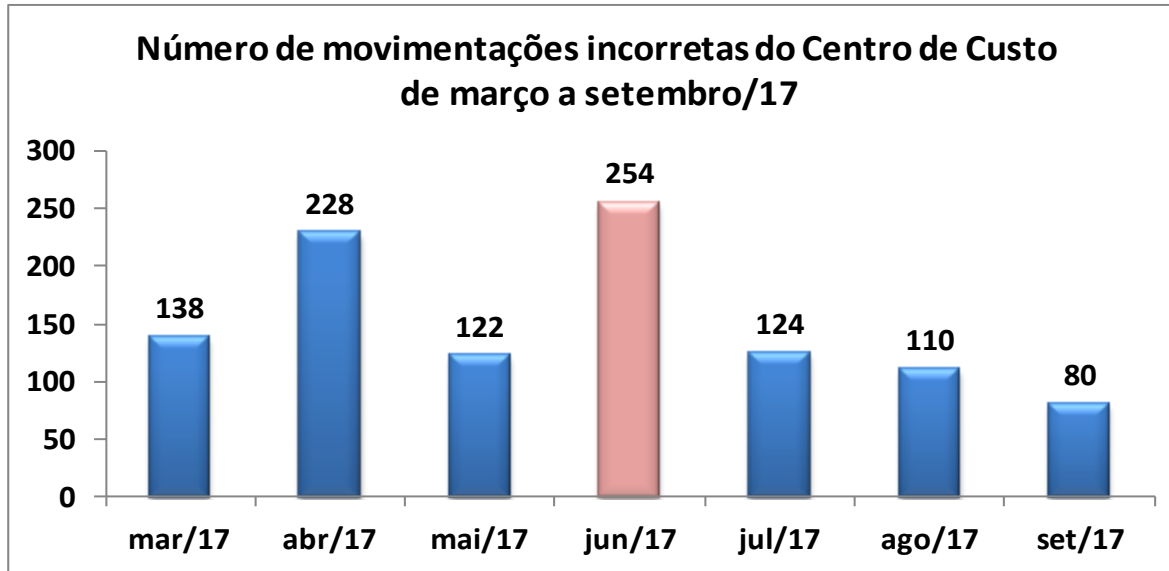
Reduzir as movimentações incorretas do Centro de Custo no sistema informatizado em 25% até Set/17 .

Fase 02 – Fazer

Ações	Recursos (humanos/materiais)	Responsáveis (cargos)	Prazo	Investimento/Despesas (R\$)
Divulgar os resultados das movimentações incorretas do CC	Coordenação do Núcleo Interno de Regulação	Coordenação do Núcleo Interno de Regulação	A partir de junho/17 Mensalmente	Hora homem trabalhado
Treinar os enfermeiros e auxiliares administrativos sobre alteração do CC no momento da admissão do paciente	Enfermeira Sênior	Enfermeira Sênior da Maternidade	Julho de 2017	Hora homem trabalhado
Orientar os enfermeiros e auxiliares administrativos sobre a importância da alteração do CC no momento da admissão do paciente	Coordenação de Enfermagem	Coordenação de Enfermagem da CM, CMC, UTI Adulto, UTI Pediátrica e Projeto Cirurgia Eletiva	Julho de 2017	Hora homem trabalhado
Conferência diária do censo na UTI Adulto e Pdiátrica (as 8h e 17h)	Coordenadora de Enfermagem	Coordenadora de Enfermagem da UTI A e P	A partir de agosto/17	Hora homem trabalhado
Conferência diária do Censo nas unidades de internação, antes de finalizar suas atividades	Aux. Adm. do plantão	Auxiliares Administrativos do plantão	A partir de agosto/17	Hora homem trabalhado
Conferência noturna do Censo pela Gestão de Leitos (Fluxo Interno de Pacientes)	Assist. Adm. e Aux. Adm.	Assist. Adm. da Gestão de Leitos e Aux. Adm. das Unidades de Internação	Diariamente, a partir de junho/2017	Hora homem trabalhado



Fase 03 – Verificar



Agir / Consolidar / Controlar

- Redução de 58% das movimentações incorretas de centro de custo no sistema;
- Participação efetiva das áreas assistenciais durante o processo;
- Amadurecimento das equipes em relação aos impactos das inconsistências nos indicadores hospitalares reportados a Autarquia;
- Acompanhamento contínuo do processo.