

PDSA Grupo de orientação aos cuidadores de RN DE RISCO

Área: Reabilitação

Setor: Equipe multidisciplinar

Modalidade: PDSA



FASE 1 - PLANEJAR

IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA:

- Falta de entendimento dos cuidadores sobre o acompanhamento do RN de risco no CER que pode levar ao abandono do serviço.

LEVANTAMENTO DAS CARACTERÍSTICAS DO PROBLEMA ATRAVÉS DA OBSERVAÇÃO NO LOCAL OU

BRAINSTORMING:

- Os cuidadores não percebem importância do acompanhamento do RN de risco;
- Não identificam os riscos e/ou atrasos no desenvolvimento neuropsicomotor, sendo assim, não percebem o sentido do acompanhamento;
- Desconhecem o encaminhamento feito pela UBS ou Hospital;
- Falha na informação e orientações sobre o processo de reabilitação e sobre o que é um RN de risco;
- Os cuidadores acreditam que o acompanhamento com Pediatra/UBS de origem é suficiente;

CONCLUSÃO DAS OBSERVAÇÕES:

- Os cuidadores não tem informação/entendimento o que leva a não aderência ao acompanhamento.



FASE 1 - PLANEJAR

Plano de Ação – 5W2H

O que?	Porque?	Como?	Onde?	Quem?	Quando?	Quanto?
Discussão de equipe da reabilitação que acompanham o RN de risco	Pensar em propostas para melhorar a adesão dos cuidadores de RN de risco	Reunião com profissionais e espaço para discussão do mesmo	CER	Equipe multiprofissional	Ago/2016	Recursos Humanos
Proposta de criação de um grupo de orientação para cuidadores de RN de risco e início do mesmo	para compreensão dos agravos, desenvolvimento e cuidados necessários ao RN de risco	Grupo multiprofissional (Terapia ocupacional, Psicologia, Fonoaudiologia e Enfermagem)	CER – sala de grupo	Equipe multiprofissional	Nov/2016	Recursos Humanos
Monitoramento da adesão dos cuidadores participantes do grupo	Para verificar a eficácia do projeto	Grupo multiprofissional (Terapia ocupacional, Psicologia, Fonoaudiologia e Enfermagem)	CER – sala de grupo	Equipe multiprofissional	Jun/2017	Recursos Humanos
Reuniões periódicas sobre as orientações e informações dadas nos encontros	Para melhoria do projeto	Grupo multiprofissional (Terapia ocupacional, Psicologia, Fonoaudiologia e Enfermagem)	CER – sala de grupo	Equipe multiprofissional	2017	Recursos Humanos

META:

DIMINUIR TAXA DE ABANDONO DO RN DE RISCO NO SERVIÇO DE REABILITAÇÃO

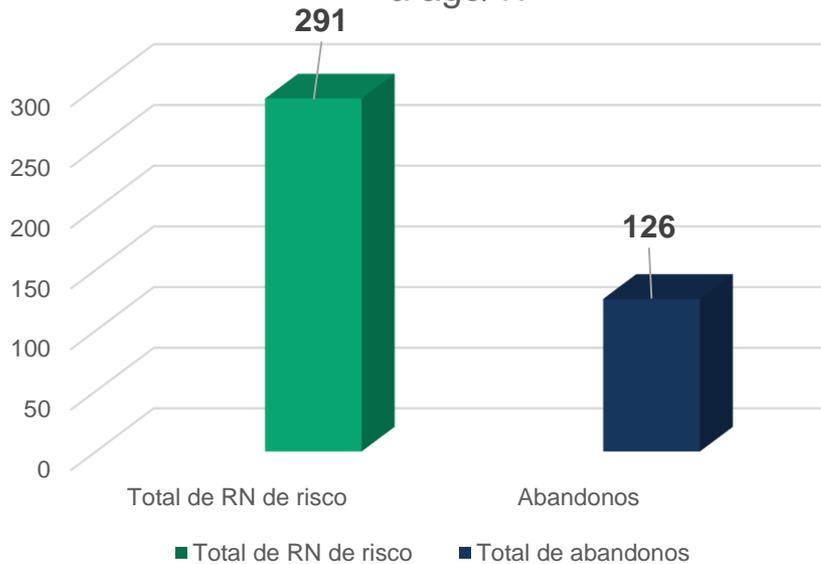


FASE 2 - FAZER

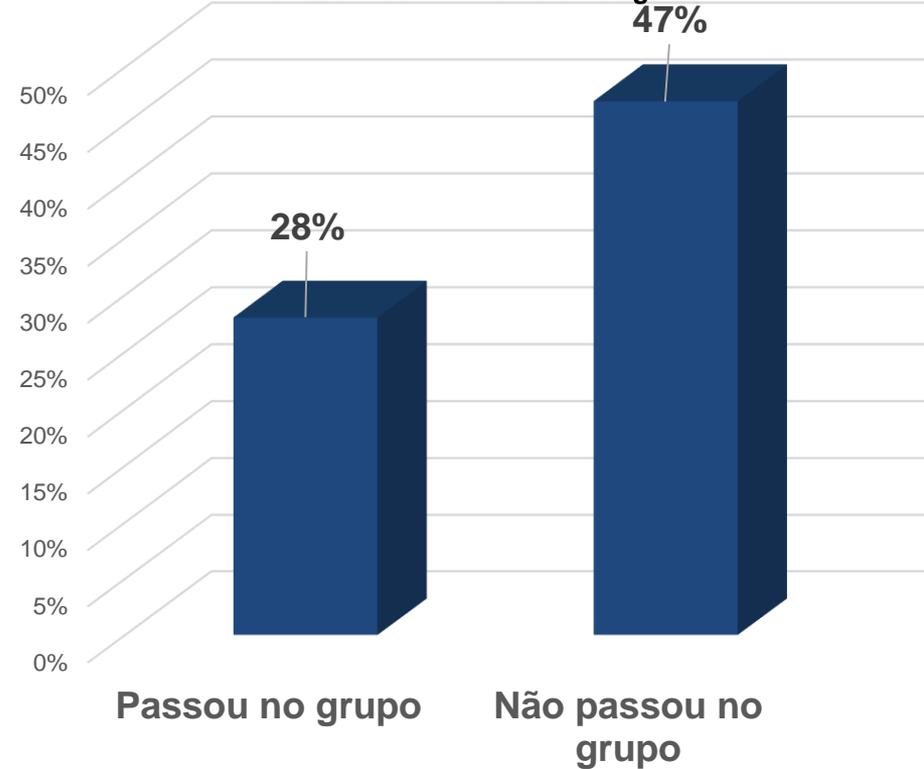
Ações	Recursos	Responsáveis	Prazo	Investimento
A partir das propostas levantadas, discutir a criação de um grupo de orientação	Equipe multidisciplinar	Equipe multidisciplinar	Agosto de 2016	Recursos Humanos
Após o objetivo definido, foram elencados os temas pertinentes	Equipe multidisciplinar	Equipe multidisciplinar	Novembro de 2016	Recursos Humanos
Início dos atendimentos com os cuidadores de RN de risco	Equipe multidisciplinar	Equipe multidisciplinar	Novembro de 2016	Recursos Humanos
Monitoramento dos abandonos	Equipe multidisciplinar	Equipe multidisciplinar	Mai de 2017	Recursos Humanos

FASE 3 – ANALISAR/ESTUDAR

Total de abandono de RN de risco nov/16 à ago/17



Comparação do total de abandonos em porcentagem de RN de risco de Nov/16 a Ago/17



FASE 4 – AGIR

PADRONIZAÇÃO

A implantação desta intervenção terapêutica mostrou-se eficaz para dirimir dúvidas das genitoras fazendo-as perceber a importância da Reabilitação e assim corroborando para diminuir a taxa de abandono de RN de risco do serviço.

CONCLUSÃO

O grupo de orientação aos cuidadores de RN de risco mostrou-se eficaz tanto em relação a adesão dos cuidadores dos RN de risco, como também produziu um vínculo importante com os profissionais da reabilitação, em que surge um espaço de troca de informações e orientações tanto com os profissionais como com outros cuidadores.

Observou-se a necessidade do paciente ter essas informações antes de chegar ao serviço, para que isso possa ser fortalecido, sendo assim, é pensado em um trabalho de orientação aos serviços que encaminham esses pacientes;

Este resultado também pode ser otimizado mediante maior participação dos demais terapeutas que atendem essa população na reabilitação. A ampliação desse grupo é uma proposta futura, assim como aplicação de questionários sobre o conhecimento dos cuidadores em relação a reabilitação e os riscos do RN de risco.

