

MELHORIA DO TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA E GIRO DE LEITO APÓS IMPLANTAÇÃO DA VISITA MULTIDISCIPLINAR

Área(s) / Setor(es)

Gerência Assistencial – Núcleo Interno de Regulação (NIR)

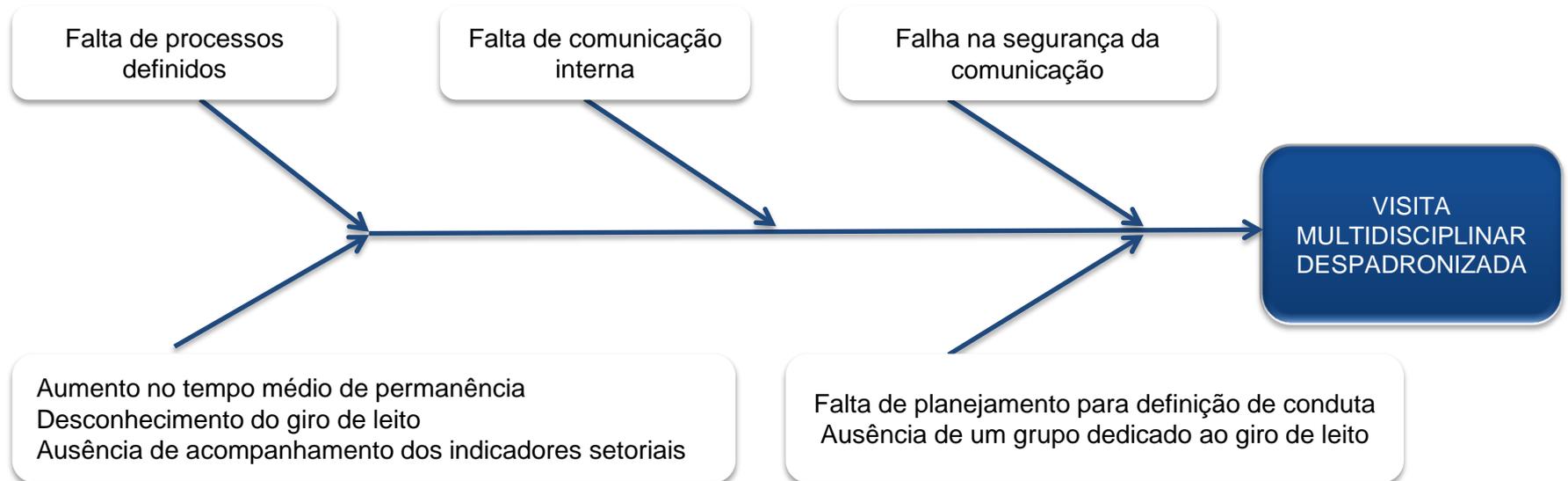
Modalidade: PDCA



Fase 01 – Planejar

Identificação do problema

O Hospital M Boi Mirim é uma Organização Social situada na Zona Sul de São Paulo com população de cerca de 295 mil habitantes para 240 leitos. Nosso hospital é a única referência hospitalar da região e isto torna a nossa demanda operacional desafiadora. A taxa de ocupação hospitalar na Observação Adulto baseada nos leitos instalados se mantém em 100% durante todo o período de análise (Jan/Ago16 e Jan/Ago17). Porém, quando calculamos a taxa de ativação baseada na soma dos leitos instalados e leitos extra, identificamos uma ocupação superior a 100% durante todos os meses. Este indicador é gerenciado mensalmente devido a alta demanda da região e a necessidade de controlar leitos hospitalares visando o melhor atendimento a população e aproveitamento dos recursos disponíveis.



Fase 01A – Planejar

O que	Quem	Quando	Por que	Onde	Como	Quanto Custa
Visita Diária	Enfermeiro Sênior.	A partir de Fev/16 - Diariamente	Alinhamento da comunicação e condutas diárias	In loco Observação Adulto	Reunindo os envolvidos - Equipe Multiprofissional (Enfermagem, Médicos, Administrativos, Serviço Social e Melhor em Casa.	horas de trabalho
Acompanhamento dos indicadores	NEP/ Gestão de Leitos	Mensal	Controlar a ocupação e gerenciar os dados de produção do hospital, além de prestar contas a respeito do nosso contrato de gestão.	Divulgação pela Intranet	Plataforma virtual	horas de trabalho
Solicitação na intranet	Médicos/ Enfermeiros	Diariamente	Monitorar, acompanhar e executar as indicações de transferências internas.	Intranet X Solicitação vaga Interna	Após solicitação via Intranet pelo médico a Gestão de Leitos acompanha pelo sistema as indicações e trabalha com a oferta x demanda.	horas de trabalho
Acompanhamento das altas diárias	Gestão de Leitos	Diariamente	Gerenciar a assertividade das altas sinalizadas durante a visita multidisciplinar	Pasta da Gestão de Leitos	Preenchimento de planilha excel	horas de trabalho
Reformulação na preceptoria médica	Cordenador médico - Dr. Edwin	fev/16	Aprimorar a conduta médica através das discussões de caso.	Observação adulto	Acompanhamento diário do Preceptor com o Residente.	horas de trabalho
Quadro de Comunicação Visual	Equipe de enfermagem da Observação	fev/16	Com o objetivo de tornar a comunicação objetiva e de fácil acesso.	Observação adulto	Preenchimento do quadro diariamente pela equipe de enfermagem para sinalizar os pacientes com solicitação de transferência interna.	horas de trabalho

1. Indicador: Tempo Médio de Permanência (TMP)

Numero absoluto de Pacientes Dia / Numero absoluto de Saídas

Meta: Tempo médio de permanência de 5,5 dias

2. Indicador: Giro de Leitos

Numero absoluto de saídas / Número absoluto de leitos operacionais

Meta: Giro de leitos 5,2

Fase 02 – Fazer



m'boi mirim
HOSPITAL MUNICIPAL DE MOYSES DEUSILION
ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Solicitação de Vaga Interna

VISUALIZAR SOLICITAÇÕES LOGIN

Registro de Profissional: Profissão:

Nome Completo: Sexo:

Idade: Especialidade:

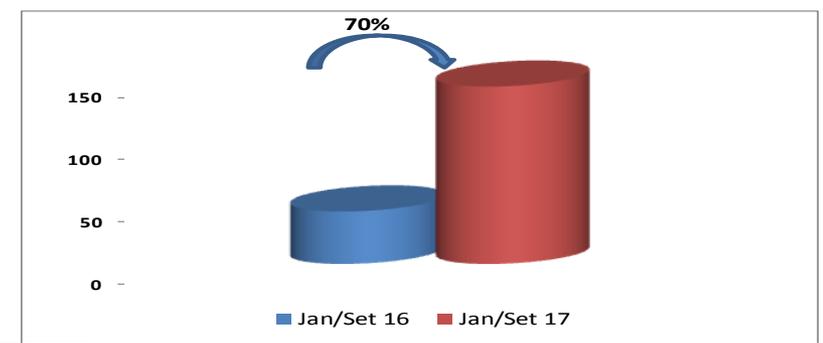
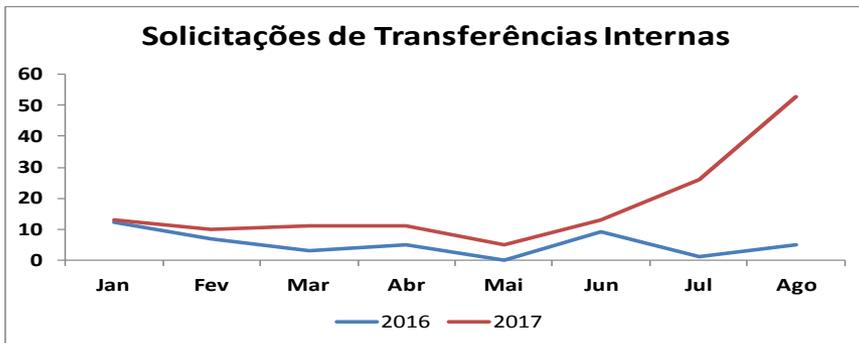
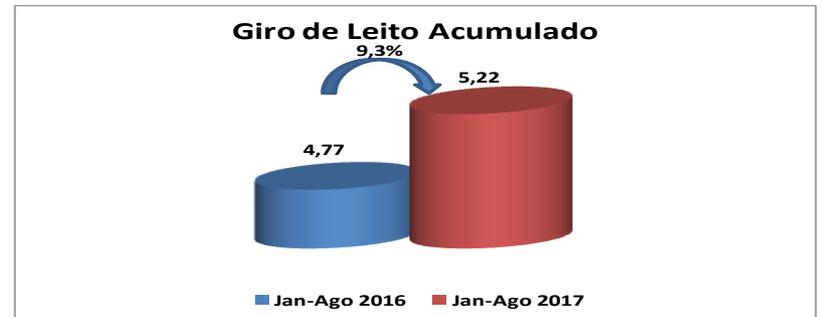
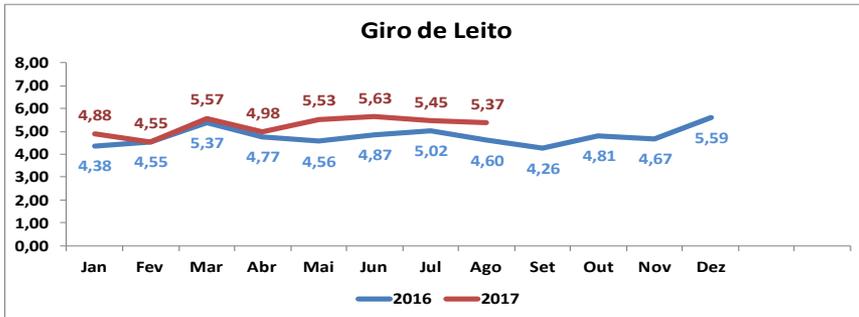
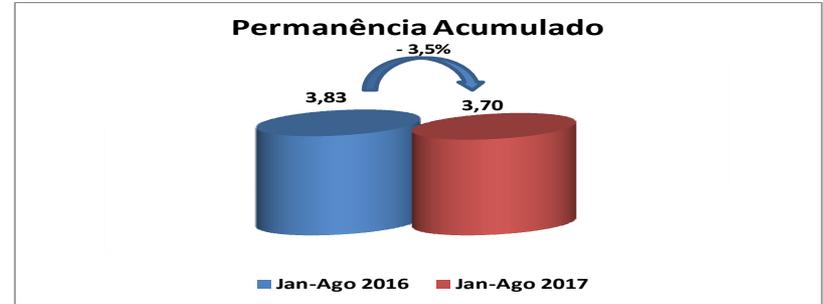
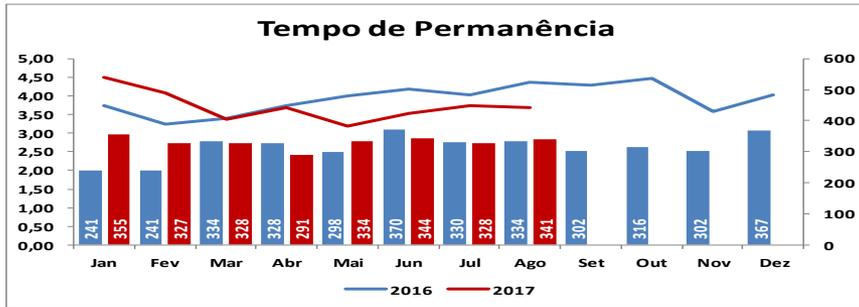
Organização:

Setor de Origem: Setor de Destino:

Prioridade:

É realizado diariamente o encontro pontual no horário das 11:30h em frente a Observação Adulto com representantes referências da Equipe Multidisciplinar. Neste momento são pontuadas informações precisas e pertinentes a cada indivíduo de forma sucinta tornando as condutas conhecidas por todos os envolvidos e que o fluxo desta informação seja conforme planejamento proposto gerando mais uma forma de segurança na comunicação.

Fase 03 – Verificar



Agir / Consolidar / Controlar

Com o alinhamento do processo, verificou-se redução no TMP de 3,5% e aumento no Giro de Leitos de 9,3% durante o período analisado.

- Participação Ativa do Coordenador Médico
- Adesão médica para visita multidisciplinar
- Participação da equipe Melhor em Casa
- Aumento na Assertividade das Altas Sinalizadas
- Melhoria na Comunicação Interna
- Melhoria da solicitação de transferência interna na Intranet

O próximo passo é o Gerenciamento de Leitos em 100% no Pronto Socorro com a inclusão do NIR(Núcleo Interno de Regulação).