

# IMPLANTAÇÃO DE AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

Modalidade: PDCA



# Fase 01 A - Planejar

## Plano de Ação - Auditoria de Prontuários

O quê?	Por que?	Quando?	Onde?	Quem?	Como?	Custo?
Ausência de dados que demonstra o registro da qualidade assistencial prestada	Avaliar o registro da qualidade assistencial realizado pela equipe Multiprofissional	mai/17	Nas Estratégias de Saúde da Família	Coordenação Técnica Assistencial, Administrativa e Diretor Técnico	Através da Implantação do instrumento para Avaliação de Prontuários	Recursos Humanos
Avaliar os resultados da auditoria e orientar a equipe Multiprofissional quanto as não conformidades	Para garantir o registro da qualidade da assistência prestada e organização dos prontuários	Mensalmente	Nas Estratégias de Saúde da Família	Coordenação Técnica Assistencial, Administrativa e Diretor Técnico	Apresentando nas Estratégias de Saúde da Família os resultados da avaliação do prontuário e orientação a equipe Multiprofissional	Recursos Humanos
Implantar a Comissão de Auditoria de Prontuários	Formalizar efetivamente as ações da Comissão	now/17	Nas Estratégias de Saúde da Família	Coordenação Técnica Assistencial, Administrativa e Diretor Técnico	Através de reunião e apresentação da Comissão, envolvendo com membros efetivos os profissionais da Estratégia da Saúde da Família	Recursos Humanos
Estruturar a rede de informática	Para implantação do Prontuário Eletrônico	set/17	Nas Estratégias de Saúde da Família	Núcleo Técnico CEJAM e Secretaria Municipal de Saúde	Através da aquisição de novos aparelhos de computadores	Recursos Humanos e análise do contrato firmado junto com a Secretaria Municipal de Saúde

**Meta:** A meta a ser atingida até Dezembro/2017 é de 29 prontuários por Unidade e 90% de conformidades no preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico e garantir a rastreabilidade dos prontuários.

## Fase 02 - Fazer

### Executar o Plano de ação elaborado

Ações	Recursos (humanos/materiais)	Responsáveis	Prazo	Investimento/Despesas (R\$)
Implantar a Comissão de Auditoria de Prontuários	Quatro colaboradores (01 médico / 01 enfermeiro / 01 ATA / 01 ASB)	Gerência Técnica	dez/17	Sem custos
Estruturar a rede de informática	12 computadores	Núcleo Técnico CEJAM e Secretaria Municipal de Saúde	dez/17	R\$ 6.603,00

- Local exclusivo para arquivo do Prontuário Familiar;
- Prontuário Familiar organizado por Micro-Área;
- Localização do Kit do ACS.

#### Organização do Serviço de Arquivamento de Prontuário

#### Caracterização do Prontuário

- Estado de Conservação (Prontuário Familiar);
- Identificação do envelope (Prontuário Familiar);
- Envelope(s) de Prontuário Individual conforme padrão (Prontuário Familiar);
- Identificação dos usuários em todas as fichas (Prontuário Individual);
- Registro em ordem cronológica de data (Prontuário Individual);
- Formulários separados por usuário em Prontuário Individual;
- Identificação dos profissionais nos registros (Prontuário Individual).

- Data;
- Letra legível;
- Anamnese;
- Exame Físico;
- Hipótese Diagnóstica;
- Conduta;
- Diagnóstico (DE).

#### Qualidade da Anotação dos profissionais



## **Agir / Consolidar / Controlar**

Nos meses de Maio á Agosto foram avaliadas 480 prontuários, observamos a necessidade de melhorias na organização dos prontuários individuais , troca de envelopes e identificação.

As não conformidades encontradas no registro dos profissionais foram: letra ilegível , falta de conduta, falha no processo de sistematização de enfermagem e registro do horário.

Este projeto não houve ganho financeiro, durante a avaliação de prontuários os profissionais tiveram uma boa aceitação nas orientações pontuadas quanto as não conformidades encontradas.

Com a implantação da Comissão de Prontuários, o intuito é envolver os profissionais da Estratégia de Saúde da Família na comissão e dar segmento no plano de ação descrito.

Com isso, teremos continuidade no processo, visando a efetividade das ações da comissão e garantindo o registro da qualidade assistencial.

### **Referências:**

- ✓Souza LAA, Dyniewicz AM, Kalinowski LC. Auditoria: uma abordagem histórica e atual. Rev Adm Saúde. 2010;12(47):71-8;
- ✓Chiavenato I. Administração de recursos humanos. 2a ed. São Paulo: Atlas; 1981. 3 v;

