# IMPLANTAÇÃO DE AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

# ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

**Modalidade: PDCA** 



# Fase 01 A - Planejar

### Plano de Ação - Auditoria de Prontuários

O auô2	Dor aug?	Quando?	Onde?	Quem?	Como2	Custo?	
O quê?	Por que?	Quando?	Officer	Queinr	Como?	Custor	
Ausência de dados que demonstra o registro da qualidade assistencial prestada	Avaliar o registro da qualidade assistencial realizado pela equipe Multiprofissional	mai/17	Nas Estratégias de Saúde da Família	Coordenação Técnica Assistencial, Administrativa e Diretor Técnico	Através da Implantação do instrumento para Avaliação de Prontuários	Recursos Humanos	
Avaliar os resultados da auditoria e orientar a equipe Multiprofissional quanto as não conformidades	Para garantir o registro da qualidade da assistência prestada e organização dos prontuários	Mensalmente	Nas Estratégias de Saúde da Família	Coordenação Técnica Assistencial, Administrativa e Diretor Técnico	Apresentando nas Estratégias de Saúde da Família os resultados da avaliação do prontuário e orientação a equipe Multiprofissional	Recursos Humanos	
Implantar a Comissão de Auditoria de Prontuários	Formalizar efetivamente as ações da Comissão	nov/17	Nas Estratégias de Saúde da Família	Coordenação Técnica Assistencial, Administrativa e Diretor Técnico	Através de reunião e apresentação da Comissão, envolvendo com membros efetivos os profissionais da Estratégia da Saúde da Família	Recursos Humanos	
Estruturar a rede de informática	Para implantação do Prontuário Eletrônico	set/17	Nas Estratégias de Saúde da Família	Núcleo Técnico CEJAM e Secretaria Municipal de Saúde	Através da aquisição de novos aparelhos de computadores	Recursos Humanos e análise do contrato firmado junto con a Secretaria Municipal de Saúde	

**Meta:** A meta a ser atingida até Dezembro/2017 é de 29 prontuários por Unidade e 90% de conformidades no preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico e garantir a rastreabilidade dos prontuários.



### Fase 02 - Fazer

	Executar o Plano de ação elaborado													
Ações	Recursos (humanos/materiais)	Responsáveis	Prazo	Investimento/Despesas (R\$)										
Implantar a Comissão de Auditoria de Prontuários	Quatro colaboradores (01 médico / 01 enfermeiro / 01 ATA / 01 ASB)	Gerência Técnica	dez/17	Sem custos										
Estruturar a rede de informática	12 computadores	Núcleo Técnico CEJAM e Secretaria Municipal de Saúde	dez/17	R\$ 6.603,00										

- Local exclusivo para arquivo do Prontuário Familiar;
- Prontuário

   Familiar
   organizado por Micro-Área;
- Localização do Kit do ACS.

Organização do Serviço de Arquivamento de Prontuário

### Caracterização do Prontuário

- Estado de Conservação (Prontuário Familiar);
- Identificação do envelope (Prontuário Familiar);
- Envelope(s) de Prontuário Individual conforme padrão (Prontuário Familiar);
- Identificação dos usuários em todas as fichas (Prontuário Individual);
- Registro em ordem cronológica de data (Prontuário Individual);
- Formulários separados por usuário em Prontuário Individual:
- Identificação dos profissionais nos registros (Prontuário Individual).

- · Data;
- Letra legível;
- Anamnese;
- Exame Físico;
- Hipótese Diagnóstica;
- Conduta:
- Diagnóstico (DE).

Qualidade da Anotação dos profissionais



## Fase 03 - Verificar











Α	málise de P 2	ronti 017	ıári	os	Po	á		-	Same and a	1		H	111		100	1		1	# 1	1	1	1	1	1	i	*	-	1			л	R	a	28
1101	Unidade	Data	mës	fium	Micro	lines .	Familia	- dans	-	Liberally Liberally Liberally	****	Dages or	1000	11	Uthe	11 Agents	1		Une		illian to	1000	1	111,010	1) Abrel	1111=	Design	Milante	-		THEOLOGIC	manteun.	Designation of the last of the	Station of the control of the contro
.8	BRF Setoon Pagazer Fifting	36/39/2011	- 9	1.		1	84	(40)	100	187	100	2.0	- C& C	4.1	0.0	163	P - E	100	100 10	- 4	9.	363	0.000	F		171	0 1	0.00	100	1000	Telephone and the last of the	3000	Character III	Total excession
T.	82F Netson Piggare Fiftio	20/29/2017	- 9	1.	. 4		20	4-0	100	- 4	-4	-4		-	E 10		0 P	- 4	(A) (A)	1	-	141	EC 35	P 4		-	4 .4	- 4	- 100	TAXABLE DISTRIBUTE	THE PERSONNEL PROPERTY.	After comments or the comments	TOTAL PROPERTY.	
9	ESF Nelson Poppers Filho	26/09/2017	. 9	1.		-	7	100		0.40	435	519	100	100	E 10	1151	4. 1	E 202 M	250		100	223		100	A REPORT		-11	13 (14)	100	THE RESIDENCE	SHOWING MARKS SHOWING THE	Alle acatagon or conspices	Total exceptions	THE R. LEWIS CO., LANSING, SQUARE, BOTH PARTY NAMED IN CO., LANSING, P. LANSIN
4	857 Netson Polerani Filhio	26/1997/2017	- 9	. 1	- 4	1 1	99	- 200	No.	100	+10	12.5	0.40	100	E 2	3 505 5	1 1	E SCALE	100 10	100	200	8-81	100	P1 54			68 13		-	Color Street or other Desired	Transport community	Table acceleration on companies	Total Property and Park	Make the same recommendate
8.	BBE Helson Prosent Filho	26/09/2017	- 16	1.	- 1	1	64		183		47.	- 4		47	E 10	100	0 0	1.6	0.7	-	-	(4)							100	100000000000000000000000000000000000000		100.000	/ Toko di communica	Harris and Advantage of the London
-	ESF Nelson Postary fribo	200/09/2012		1	4	1	100	-	HE CO	0.00	+10	10.0	0.00	41	100	2 23 1	4 5	100		100	100	100	400	P 0			10 0	100		THE RESERVE AND ADDRESS OF THE PERSON NAMED IN	THE RESERVE AND ADDRESS OF THE PARTY NAMED IN	Total or comments.	Traffic all conformation	When the side of the contract of
7	gov Nelson Roppers Filho	25/19/2017	- 3	1.	1 4		7%	40	100	100	+11	1.0		-		8 25 1		100	100.00	100	170		100	12 22		6000	6 7	100	-	Today of Commenced by	THE RESERVE AND ADDRESS OF THE PERSON NAMED IN	that is also market and	States are conversable	They be one amountments
			. 9	1.	- 4		73	(40)	4.0		400	12.0	1.0	40	100 100	1 23 1	Ar to	11.6	100	S = 10	14.	300	-	100		100	4 4	- 0	100	Total Printed Street, St. Lines	Trade promounted.	TO A SEA ON SOME OF THE PARTY OF	Settlementment	Total Care Company
18				1	1 2		62	9-11	100	10	91	- 1		91	100	100	0 0				100						6 1		100	Total Section Section 1	Serenia de	Marian maria	- Name and Address of the Owner, when the Owner, which the Owne	Total Control Control
10	ESF Netron Popparo Fiftip	26/09/2017	- 3	1.	- 3		97.	40.0	100		1			1	0.00	100	E E	- C 10	0.0	9.1	- 1	-0-	4.1	1 1			65 E		- 100	TORS of Commence	Total and commenced	Total and commentation	Trades are consumation	Problem communities
11	ster Netson Postern Hitto	20/29/2017	3	1.2	- 5			4	III S	-	4	- 4	- 4	A.	10.0	9001	h h	-	A S	-	14	-				100			-	URLUCUIEUDOO.	Total security and a	Total and in the same	Interestation was a	TOROLET LONGISTICS
12.	chil feelboth Religions (1856)	25/199/2013	. 9	1	1		64	(0)	100		81	- 1		- 01	1000	O LOUI	0 0	100	0.13		1		IDC0(II)	1 0		(A)	4-1	4	100	TOTAL PROPERTY.	Transcription and the second	Total de communication	Total and conferences	Today and comments
130	255 Netson System Friton		. 9	3.	1		5	-	101		+11	17.9	(+)	+ 1	1010	3 52 5	+ +	100		-	No.	1000	100	100			100	- 100	10.7	Turket ern commencedade	Tortor encounteredate	Trace on passennesses	Tutor exceptions between	Tuber six representation
16	EUP Nelson Prosery Filling	26/99/2017		3	10	3: 3	82	*	HOG9	101	67	1.0	101	67	100 00	9891	+ +	100	0.7	-		101			0 10		+ 1	20 100	100	Total management of the	Today was compared to	After production in companie	Total exception white	Spirit wit communication
18	BEF Retoon Mostors Pilho	200/000/2017		2	10	2 4	0.0		HE SH		0.0	- 10	-	4.7		100	0 0								_		0.0	- 4		THE RESERVE OF THE PARTY OF THE	Transcription and the last of	Trial and assessmentable	25411411111111	11411 ED 1111



# Agir / Consolidar / Controlar

Nos meses de Maio á Agosto foram avaliadas 480 prontuários, observamos a necessidade de melhorias na organização dos prontuários individuais, troca de envelopes e identificação.

As não conformidades encontradas no registro dos profissionais foram: letra ilegível , falta de conduta, falha no processo de sistematização de enfermagem e registro do horário.

Este projeto não houve ganho financeiro, durante a avaliação de prontuários os profissionais tiveram uma boa aceitação nas orientações pontuadas quanto as não conformidades encontradas.

Com a implantação da Comissão de Prontuários, o intuito é envolver os profissionais da Estratégia de Saúde da Família na comissão e dar segmento no plano de ação descrito.

Com isso, teremos continuidade no processo, visando a efetividade das ações da comissão e garantindo o registro da qualidade assistencial.

### Referências:

✓ Souza LAA, Dyniewicz AM, Kalinowski LC. Auditoria: uma abordagem histórica e atual. Rev Adm Saúde. 2010;12(47):71-8;

✓ Chiavenato I. Administração de recursos humanos. 2a ed. São Paulo: Atlas; 1981. 3 v;

