

GERENCIAMENTO DE ALTAS

PDCA



Identificação do Problema:

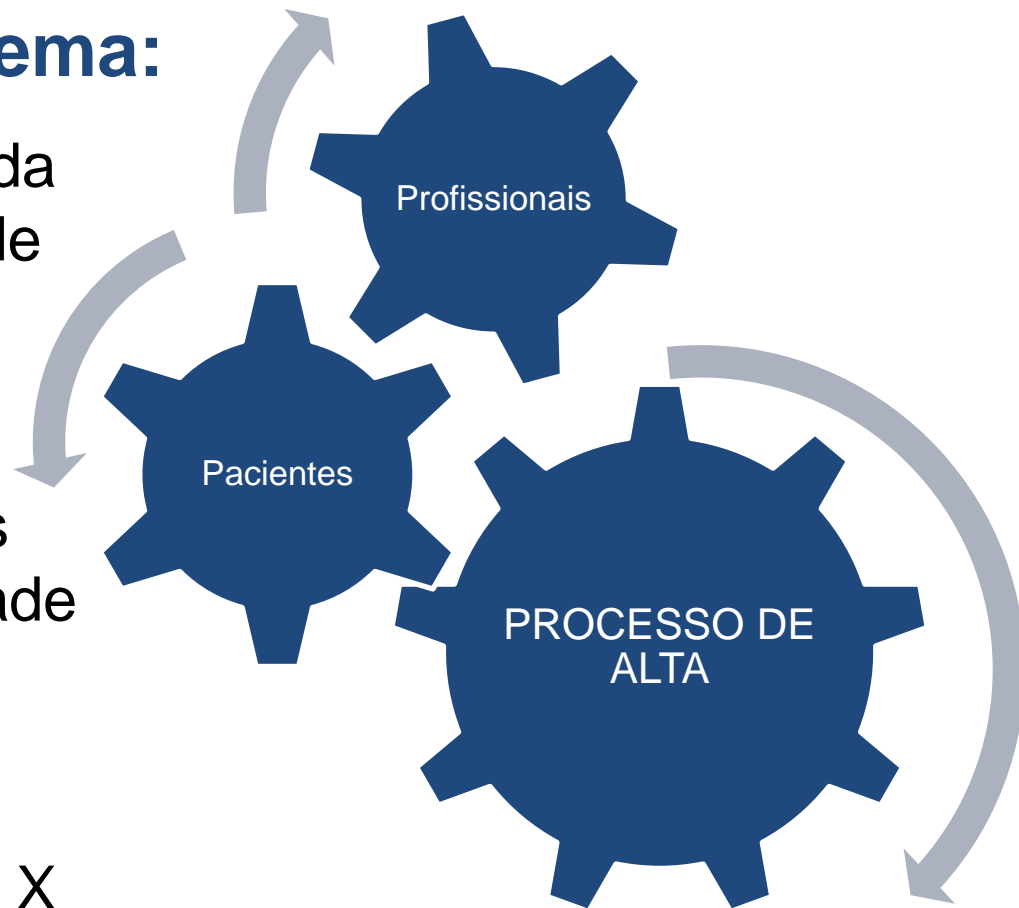
Falha no processo de alta da especialidade para Unidade Básica de Saúde

Objetivo:

A racionalização do uso dos recursos de média complexidade ambulatorial

Meta:

Manter percentual de altas X Casos Novos acima de 15%



Análise Situacional

Perda de
vínculo
Paciente - UBS



Vagas de
retorno para 6
meses



Redução de
vagas de
acesso – 1ª vez

O que?	Quem?	Quando?	Por quê?	Onde?	Como?	Custo?
Brainstorming – Time de liderança	Time de liderança local	Ago-2014	Elaboração de metas e plano de ação	Sala da Gerencia	Discussão do assunto em reunião	Recursos Humanos
Adesão dos profissionais médicos ao processo de alta	Assistent e Social e Supervisora	Set-2014	Racionalização dos recursos	Consultórios	Sensibilização da equipe Médica	Recursos Humanos
Elaboração de ferramenta para Monitoramento de altas	Assistent e Social e Supervisora	Ago - 2014	Monitorar mensalmente os indicadores	Google drive	Preenchimento diário dos dados de altas	Recursos Humanos
Apoio do Serviço Social no contato às UBS	Fátima e Ana Paula	Set-2014	Dificuldade do usuário retornar à UBS	Sala do Serviço Social	Realizar contato com a UBS de Referência do paciente de alta	Recursos Humanos Linha telefônica

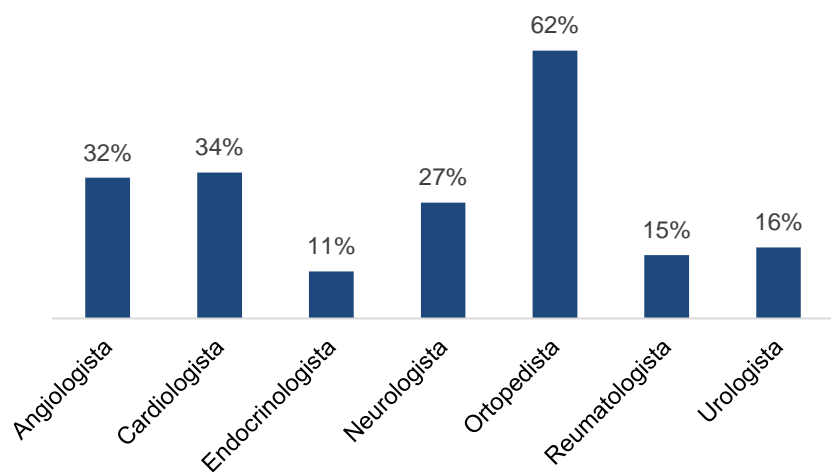
O que?	Quem ?	Quando?	Por quê?	Onde?	Como?	Custo?
Sinalização de alta no SIS	ATA	2014	Acompanhamento dos dados	Faturamento	Registrar alta no SIS	Recursos Humanos
Sensibilização da equipe administrativa para consultar alta antes do agendamento	Cintia	2016	Evitar que o paciente de alta retorne com o especialista	Agendamento de Retornos	Solicitação do impresso de retorno e consultar alta no SIS	Recursos Humanos
Manter a porcentagem de altas: acima de 15% ao mês de acordo com casos novos e 10% por especialidade.	Médicos Gestor do indicador	2016	Definir meta junto a equipe, otimizar recurso, favorecer o atendimento da fila de espera	Sala da supervisão	Digitar e monitorar mensalmente os resultados, discutir ações de melhoria junto a equipe envolvida no processo de alta.	Recursos Humanos

Maior envolvimento do corpo clínico no processo de alta;

Diminuição de acompanhamento desnecessário na AMA Especialidades;

Percentual de altas vêm se mantendo acima de 15%

Média de Altas X Casos Novos - Especialidades - 2017



Comparativo Altas X Casos Novos

