

Redução de queda e custos relacionado ao dano grave e moderado nos pacientes internados no HMBM

Área(s): Hospital Municipal Dr. Moyses Deutsch – M' Boi Mirim
Setor(es): Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, UTI Adulto, UTI Pediátrica, UTI Neonatal e Pronto Socorro

Modalidade: PDCA



Fase 01 – Planejar

A prevenção de queda na população hospitalizada, principalmente entre os idosos, é um importante fator para melhoria da segurança do paciente, refletindo na diminuição de eventos e custos associados. A queda é um deslocamento não intencional do corpo para um nível inferior à posição inicial, provocada por circunstâncias multifatoriais resultando em dano. A queda pode ocorrer da própria altura, da maca/cama ou de assentos (cadeira de rodas, poltronas, cadeiras, cadeira higiênica, banheira, trocador de fraldas, bebê conforto, berço etc.), incluindo vaso sanitário. No período de 2012 á Agosto 2017 tivemos 56 quedas com dano moderado e grave. Estas quedas ocorreram devido a não adesão do protocolo tanto pela equipe assistencial quanto pelos pacientes/acompanhantes.

Políticas

- Divulgação do protocolo
- Blitz Queda

- Falta de adesão ao protocolo;
- Falta de conhecimento do protocolo;
- Resistência ao aprendizado;
- Dúvidas ao aplicar o protocolo

Pessoal

Material

Placas de sinalização
Manutenção Preventiva
Exames

**Redução de queda e custos
relacionado ao dano moderado
e grave**

Fase 01A – Planejar

Plano de ação:

	O que	Quem	Quando	Por que	Onde	Como	Quanto Custa
Ação 1	Blitz de Queda	Jane Catarina/Grupo de queda	Bimestral	Reduzir o num erro de queda e o custo de internação causado pelo dano após a queda	HMMD	Validando a adesão ao protocolo	Sem custo
Ação 3	Apresentação dos resultados, para os coordenadores das áreas. Acompanhamento e validação das ações.	Jane Catarina/Grupo Queda	Bimestral	Reduzir o custo de internação causado por queda do pacientes	HMMD	Aquisição de novas poltronas	Sem custo

Indicador: $\frac{\text{N}^{\circ} \text{ paciente elegível}}{\text{N}^{\circ} \text{ de casos de queda}} \times 1000$

Meta: Reduzir em 20%, o número de quedas com grau moderado e grave no HMBM

Fase 02 – Fazer

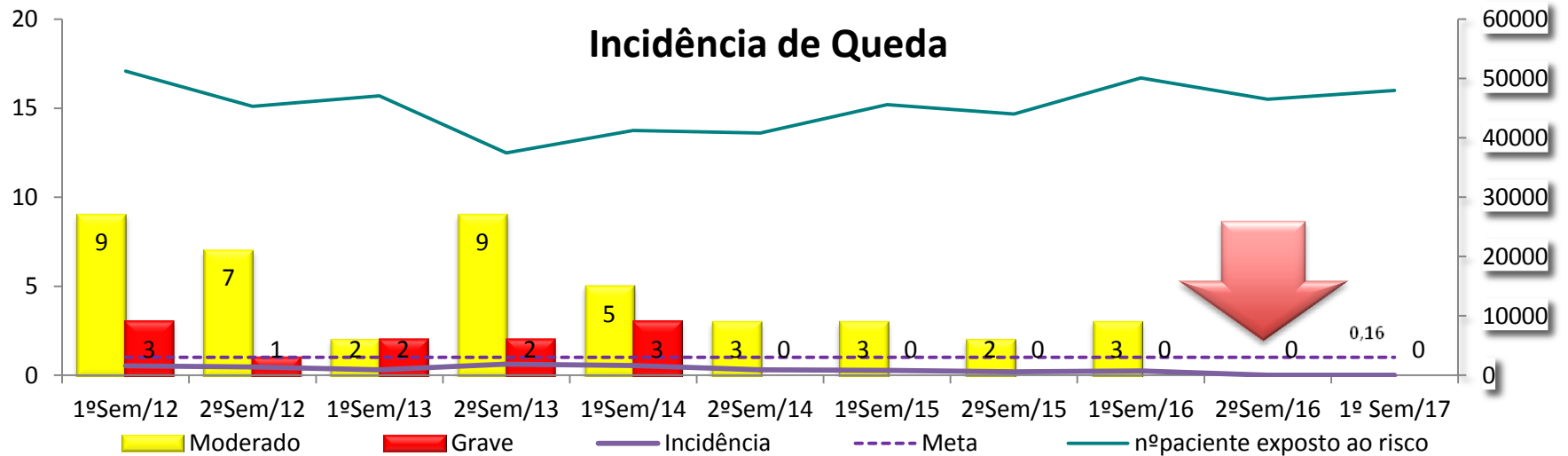
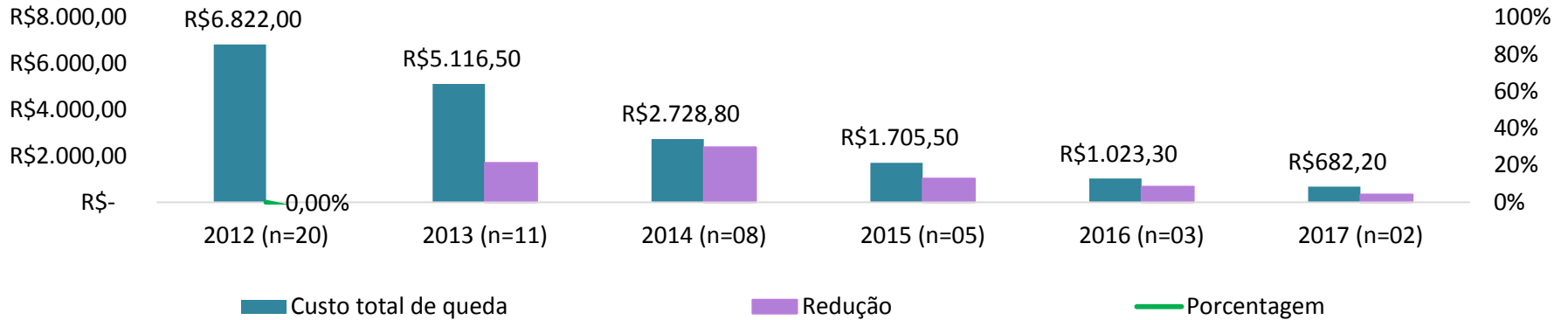
Executar o Plano de Ação elaborado:

- Blitz de queda Bimestral
- Campanha de queda Anual
- Apresentação Bimestral dos indicadores, para a Diretoria
- Apresentação dos resultados para os coordenadores da área e validação das ações de melhoria.
- Validação das boas práticas na adesão ao protocolo com a equipe assistencial, pacientes e acompanhantes
- identificação dos riscos de queda, etapas do protocolo; conscientização da necessidade do registro das ocorrências e atitudes a serem tomadas na vigência de uma queda;



Fase 03 – Verificar

Percentual de Redução de custos



Agir / Consolidar / Controlar

Ganhos do projeto:

Após implantação das ações propostas com forte interação coordenação e da equipe multiprofissional observou-se redução do número de queda em 96% e redução custos em 33%.

Ações:

- Monitorar e promover maior adesão da equipe multiprofissional ao protocolo, principalmente, nas medidas preventivas, através da Blitz de queda, que acontece bimestralmente.
- Manter a divulgação de resultados das Blitz aos coordenadores das áreas.
- Validar e promover ações de melhorias.