

PDCA

Agendamento de Cirurgias

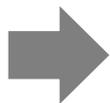
PDCA

Fase 1 - Planejar

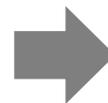
Identificação do Problema: Demora no agendamento de cirurgias

Análise Situacional:

Demora do paciente em trazer o resultado dos exames laboratoriais pré - operatórios



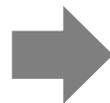
Demora no agendamento das consultas anestesiológicas pela falta dos exames laboratoriais



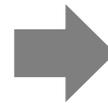
Dificuldade em marcar consulta com o cardiologista quando solicitado pelo cirurgião

Metas:

Iniciar a coleta de exames laboratoriais pré-operatórios



Agilizar os agendamentos das consultas com o anestesista



Disponibilizar vagas de consultas cardiológicas pré – operatórias

PDCA

Fase 1 A - Planejar

O que?	Quem?	Quando?	Por quê?	Onde?	Como?	Custo?
Inserir a coleta dos exames pré – operatórios	Gerente, Supervisora Enfermeiros	Abril/2016	Garantir que os resultados dos exames sejam visualizados mais rapidamente	Na unidade de Saúde	Instituindo a coleta de exames de 2ª a sábado	Material Médico Hospitalar/ Recursos Humanos
Capacitar equipe de enfermagem para coleta de exames laboratoriais	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	Abril/2016	Garantir que todos os processos sejam feitos de maneira correta	Na Unidade de Saúde	Treinando a equipe de enfermagem	Material Médico Hospitalar/ Recursos Humanos
Readequar a agenda dos cardiologistas para atender os pacientes encaminhados pelo cirurgião	Gerente, Supervisora, Médicos e Enfermeiros	Abril/2016	Agilizar o agendamento da consulta cardiológica	SIGA	Criando uma agenda local com 3 consultas cardiológicas pré -operatórias	Recursos Humanos

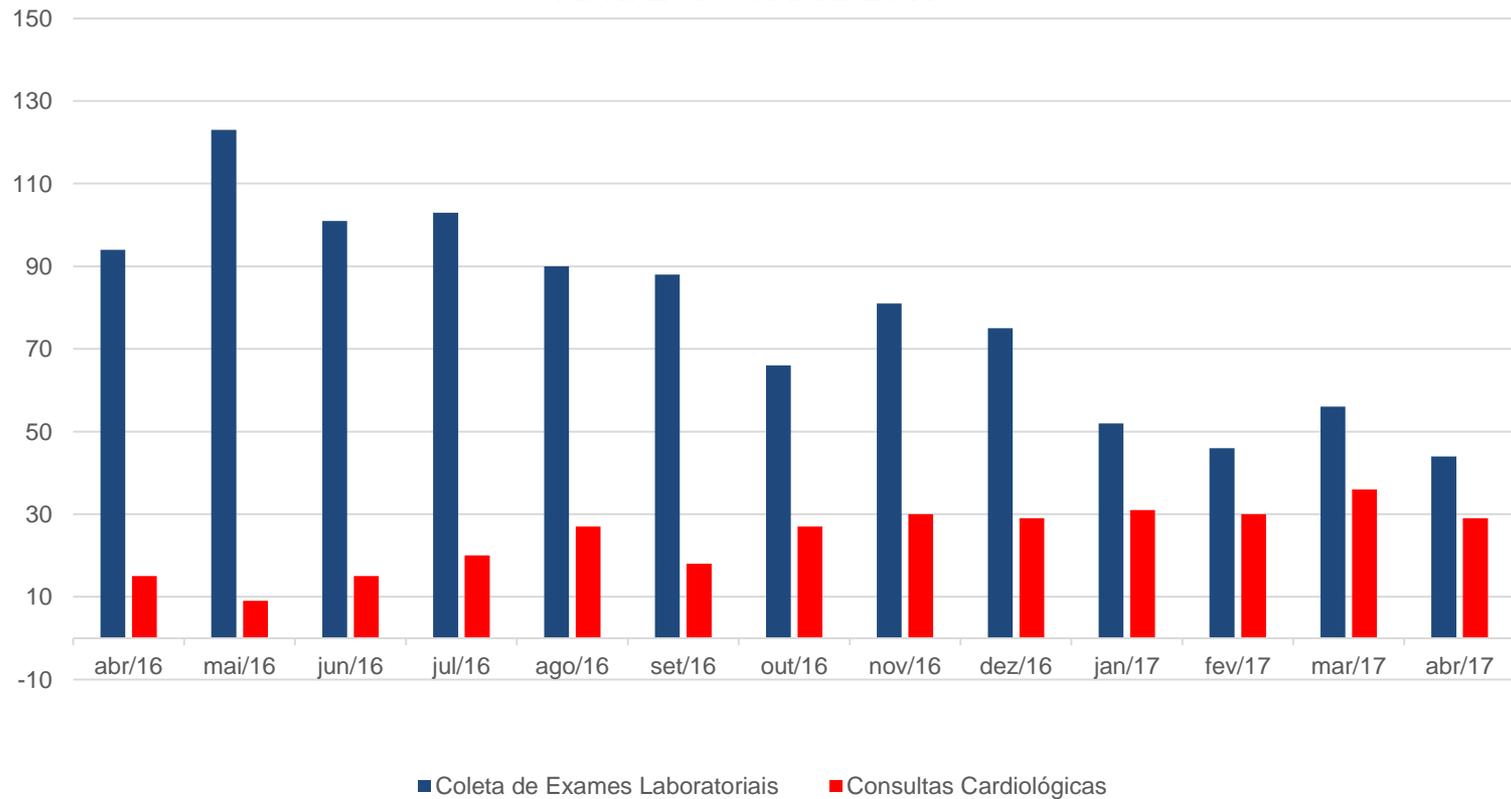
PDCA

Fase 2- Fazer

O que?	Quem?	Quando?	Por quê?	Onde?	Como?	Custo?
Treinamento da Equipe de Enfermagem para coleta de exames	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	Abril/2016	Garantir qualidade no processo	Na Unidade de Saúde	Através do treinamento teórico e prático.	Material Médico Hospitalar/ Recursos Humanos
Coleta de exames laboratoriais pré-operatórios	Técnicos de Enfermagem	Abril/2016	Garantir que o exame será colhido o mais breve	Na Unidade de Saúde	Inserindo como rotina a coleta dos exames de 2ª a sábado	Material Médico Hospitalar/ Recursos Humanos
Verificar o resultado dos exames colhidos	Enfermeiro	Abril/2016	Diminuir a espera do agendamento com o anestesista	Sistema de Informação do Laboratório	Buscando no sistema do laboratório se os exames ficaram prontos	Recursos Humanos
Agendamento das consultas cardiológicas pré-operatórias	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	Abril/2016	Diminuir a espera do agendamento com o cardiologista.	Na sala de pós consulta	Agendando as consultas nas vagas locais do sistema SIGA	Recursos Humanos
Agendamento das consultas com o anestesista	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	Abril/2016	Diminuir o tempo de espera para cirurgia	Na sala de pós consulta	Com o resultado dos exames e avaliação cardiológica (se solicitada) o profissional agenda a consulta	Recursos Humanos

Consultas Cardiológicas Pré-Operatórias e Exames Laboratoriais Pré-Operatórios

Abril 2016 a Abril 2017



A partir da implantação da coleta de exames laboratoriais e da disponibilização de vagas específicas para consultas cardiológicas pré-operatórias, houve melhora no fluxo do agendamento das consultas anesthesiológicas e conseqüentemente no agendamento das cirurgias.

Diante desta realidade observamos que é de extrema importância a continuidade deste projeto, pois proporciona agilidade na resolução do problema que trouxe o usuário à unidade.