

Implantação da Prescrição de Enfermagem Eletrônica nas Unidades de Internação

Área(s): Hospital Municipal Dr. Moyses Deutsch – M' Boi Mirim
Setor(es): Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Pediatria

Modalidade: PDCA

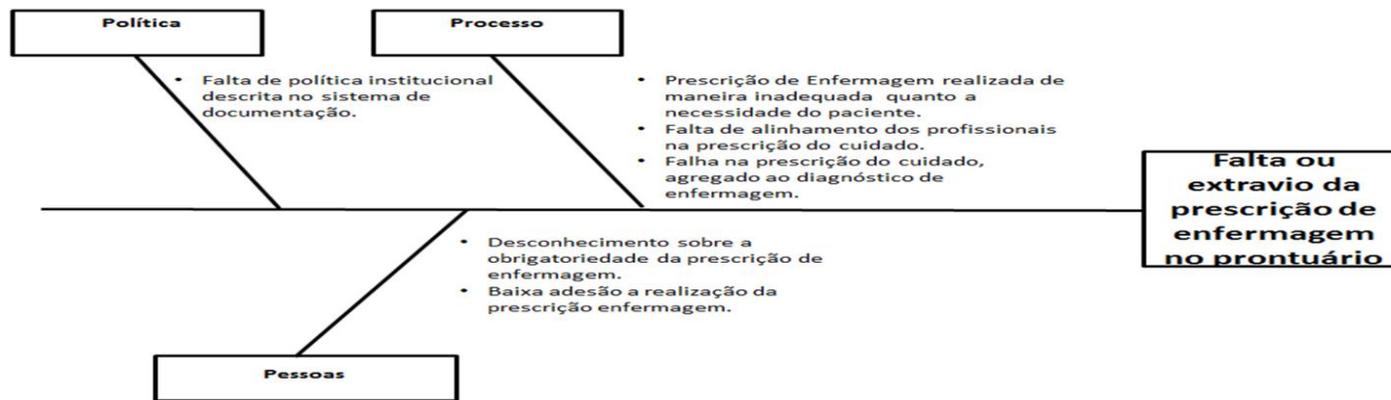


Fase 01 – Planejar

Identificação do problema

A prescrição de enfermagem, é um instrumento norteador das ações da equipe de enfermagem ao paciente de forma individualizada. A falta desta documentação gera falha e interrupção na assistência, causando danos na continuidade do tratamento. Atualmente a prescrição de enfermagem era realizada manualmente em planilha de Excel onde era impressa e anexada ao prontuário, gerando muita perda de documento, não havendo evidência que a mesma foi realizada, após um levantamento realizados nos prontuários de junho a agosto de 2016.

% Conformidade		
jun/16	jul/16	ago/16
45%	74%	51%



Plano de ação:

Fase 01A – Planejar

	O que	Quem	Quando	Por que	Onde	Como
AÇÃO 1	Reunião para elaborar os itens da prescrição de enfermagem	Joelma Suzana	Ago/16	Definir itens que farão parte do tutor	Sala Rosa	Leitura do NIC e NOC
AÇÃO 2	Reunião com a TI para apresentação de propostas para implantação no sistema	Joelma Suzana	Ago/16	Apresentar modelo de tutor proposto pelo grupo	Sala da TI	Reunião
AÇÃO 3	Retorno da proposta apresentada pela TI	Marilda Suzana Joelma	Ago/16	Validar a proposta apresentada	Sala Rosa	Leitura da proposta do tutor
AÇÃO 4	Treinamento individual dos enfermeiros para realização da prescrição de enfermagem	Joelma Suzana	Ago/16 a Nov/16	Alinhamento de dúvidas sobre elaboração da prescrição em sistema	In loco	Realização de uma prescrição na plataforma teste
AÇÃO 5	Apresentação do layout para equipe de auxiliares/ técnicos	Joelma Suzana	Ago/16 a Nov/16	Conhecimento da equipe sobre novo layout e checagem da prescrição de enfermagem	In loco	Apresentação da prescrição impressa e demonstração de checagem
AÇÃO 6	Busca ativa com os enfermeiros sobre o processo de adesão a prescrição de enfermagem no sistema	Joelma Suzana	Dez/16	Alinhamento das informações passadas e sanar dúvidas	In loco	Leitura das prescrições realizadas para verificação de falhas/dúvidas
AÇÃO 7	Auditoria dos prontuários	Joelma Suzana	Semestral	Confirmação da realização da prescrição de enfermagem	HMM D	Verificação em sistema a realização da prescrição de enfermagem

Indicador:
$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de prescrição de enfermagem efetivamente realizados}}{\text{Número de prescrição de enfermagem à ser realizados}} \times 100$$

Meta: Atingir a taxa de adesão igual ou superior a 80%.



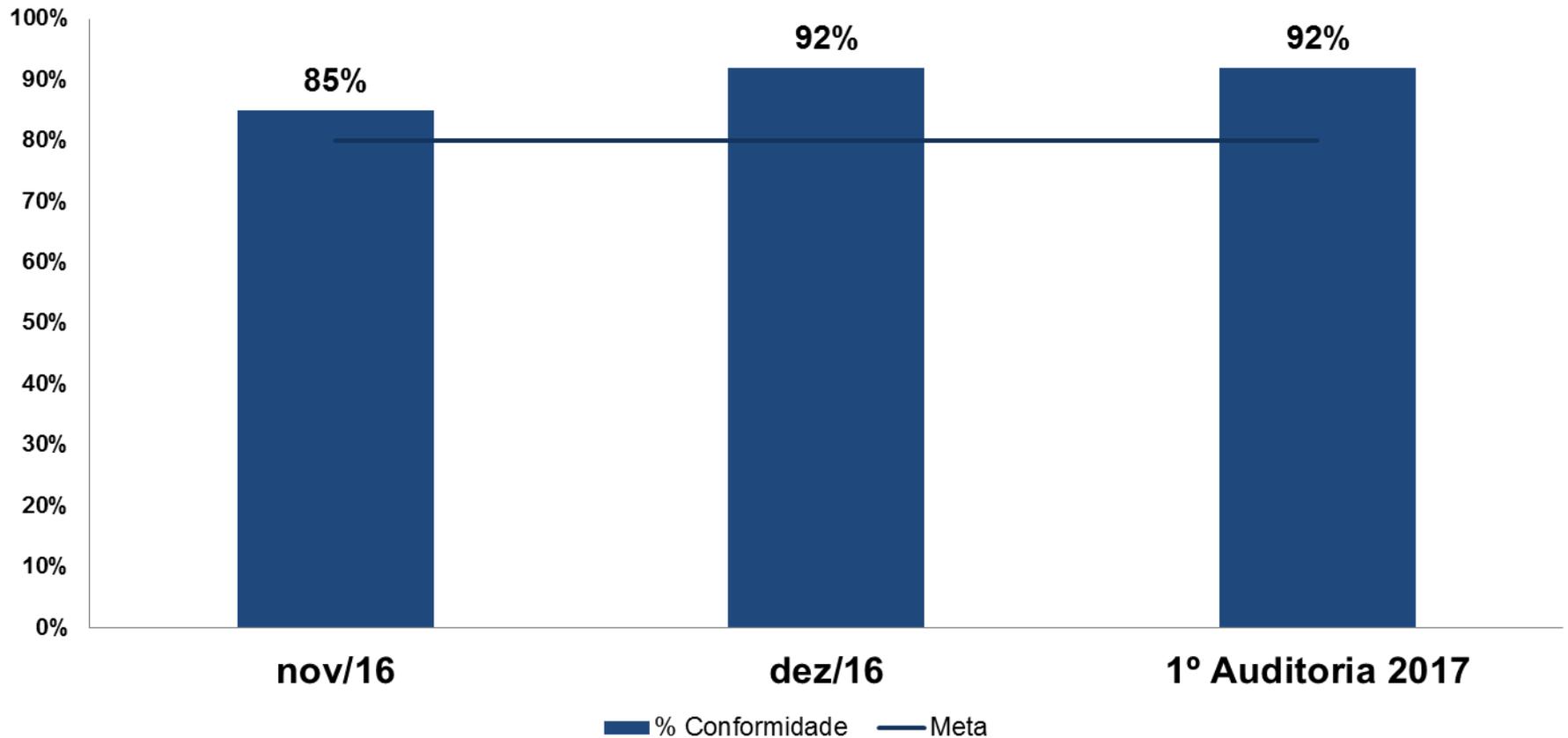
Fase 02 – Fazer

Executar o plano de ação elaborado:

- Realizado reunião entre supervisão de enfermagem e sênior das unidades de internação (definido iniciar processo pela unidade de pediatria).
- Foi entregue proposta ao setor de TI que elaborou tutor e disponibilizou na plataforma de teste.
- Realizado treinamento individualizado com os enfermeiros sendo elaborado uma prescrição de enfermagem no sistema medview .
- Apresentado a equipe técnica novo layout da prescrição de enfermagem (impressa) com demonstração da checagem dos itens prescritos.
- Acompanhado processo inicial e realizado feedback com os enfermeiros para sanar dúvidas sobre a elaboração e aprazamento da prescrição de enfermagem.
- Realizado auditoria do processo de realização da prescrição no sistema medview.

Fase 03 – Verificar

% Conformidade Prescrição de Enfermagem



Agir / Consolidar / Controlar

Ganhos do projeto:

Após as ações implantadas e envolvimento das equipes atingimos 92% de adesão a confecção da prescrição de enfermagem nas unidades de internação, como norteador das ações da equipe de enfermagem ao paciente de forma individualizada e assim garantir as metas de qualidade e segurança.

Próximos passos:

- Realizar auditoria qualitativa trimestral.
- Alcançar a meta de 100% na confecção das prescrições.
- Gerenciar o cumprimento da aplicabilidade do plano de cuidado.