

Avaliação da Acurácia do Inventário Semestral dos Medicamentos, Material Médico Hospitalar e Insumos Odontológicos

Área: Farmácia
Setores: Farmácia e Almoxarifado

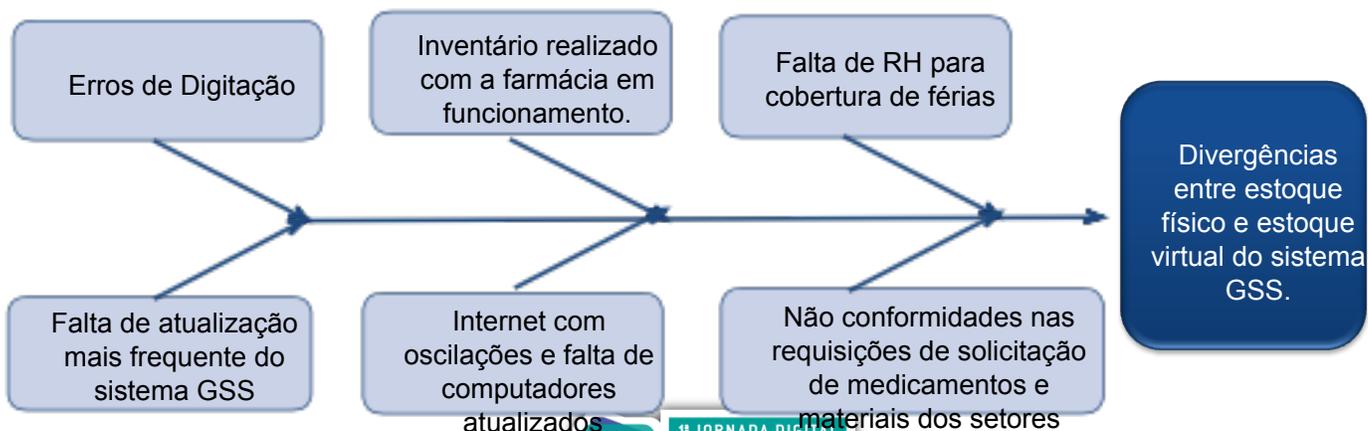
Modalidade: PDCA



Fase 01 – Planejar

Identificação do problema

- Divergência entre estoque físico e estoque virtual do sistema GSS;
- Leitura do sistema GSS realizada com divergência ;
- Abastecimento inadequado de medicamentos, materiais médico hospitalares e insumos odontológicos;



Fase 01A – Planejar

Plano de ação: ferramenta 5W2H para estabelecer o plano de ação

Acurácia do Inventário						
O que?	Quem?	Quando?	Por que?	Onde?	Como?	Custo
<p>Atingir a acurácia* de 90% dos inventários dos medicamentos, material médico hospitalar e insumos odontológicos nos meses de junho e dezembro.</p> <p><small>*É a comparação entre o estoque físico e o Sistema GSS onde são avaliados o total de itens corretos em relação às não conformidades.</small></p>	Farmacêuticos Técnicos em farmácia.	06/2015 a 12/2016	<p>Garantir controle do estoque adequado para melhor atendimento aos pacientes.</p> <p>Minimizar os erros de digitação (sistema GSS - Gestão de Sistemas em Saúde).</p> <p>Reduzir o desperdício de medicamentos.</p>	Farmácias/ almoxarifados dos Serviços de Saúde.	<p>Ferramenta para registro do número total de resultados divergentes entre estoque físico e sistema GSS</p> <p>Disponibilizações.</p> <p>Ajuste CMM.</p> <p>Capacitação da equipe para armazenamento e manuseio correto dos medicamentos, MMH e sistema GSS.</p>	RH e materiais

Indicador: Resultado da Acurácia do Inventário: número resultados divergentes entre estoque físico e estoque virtual no sistema GSS / total de medicamentos e materiais inventariados x 100

Meta: Atingir acurácia de 90% nos inventário.



Fase 02 – Fazer

Implantação			
Ações	Recursos Humanos/ Materiais	Responsáveis	Prazo
Treinamento da equipe	Farmacêuticos	Gerente/ Supervisor Farmacêutico	Contínuo
Desenvolvimento da equipe	Farmacêuticos	Gerente/ Supervisor Farmacêutico	Contínuo
Sensibilização dos colaboradores (clientes internos)	Farmacêuticos e Técnicos em farmácia	Gerente/ Supervisor Farmacêutico	Contínuo
Controle diário - medicamentos sujeitos a controle especial	Técnicos em farmácia	Farmacêuticos	Contínuo
Controle semanal - antimicrobianos	Técnicos em farmácia	Farmacêuticos	Contínuo
Controle mensal - material médico hospitalar e medicamentos injetáveis	Técnicos em farmácia	Farmacêuticos	Contínuo
Controle mensal -10 principais itens com maior divergência registrada no último inventário semestral de medicamentos	Técnicos em farmácia	Farmacêuticos	Contínuo
Planilha para registro semestral do número total de resultados divergentes entre estoque físico e sistema GSS (Acurácia)	Farmacêuticos	Gerente/ Supervisor Farmacêutico	Semestral
Análise crítica da Acurácia	Farmacêuticos	Gerente/ Supervisor Farmacêutico	Semestral



Agir / Consolidar / Controlar

Verificou-se a necessidade de um refinamento da informação em relação às causas de não conformidades nos inventários.

- Manter a ferramenta Acurácia dos Inventários
- Desenvolver instrumento padrão para registros de processos e controles internos
- Descrever as não conformidades e condutas realizadas

Referências: <http://www.portal-administracao.com/2014/08/ciclo-pdca-conceito-e-aplicacao.html> acessado em 28 de setembro de 2017 às 15:00.

