

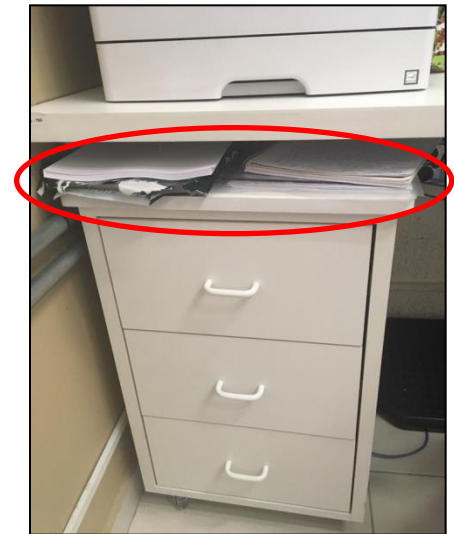
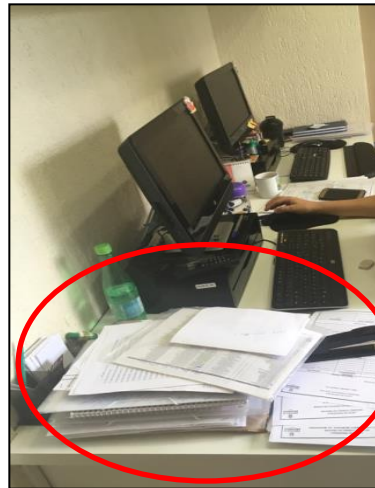
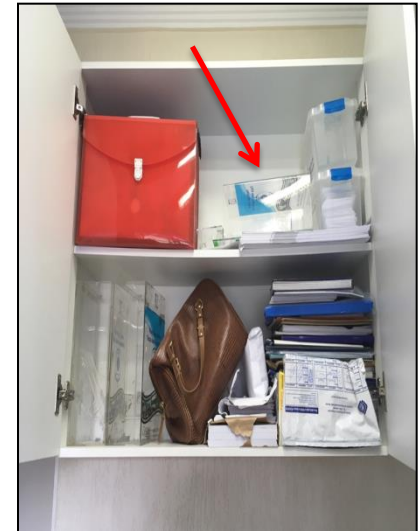
**Padronizar para não desperdiçar.  
Com a padronização ninguém fica  
na mão.**

**PDCA**



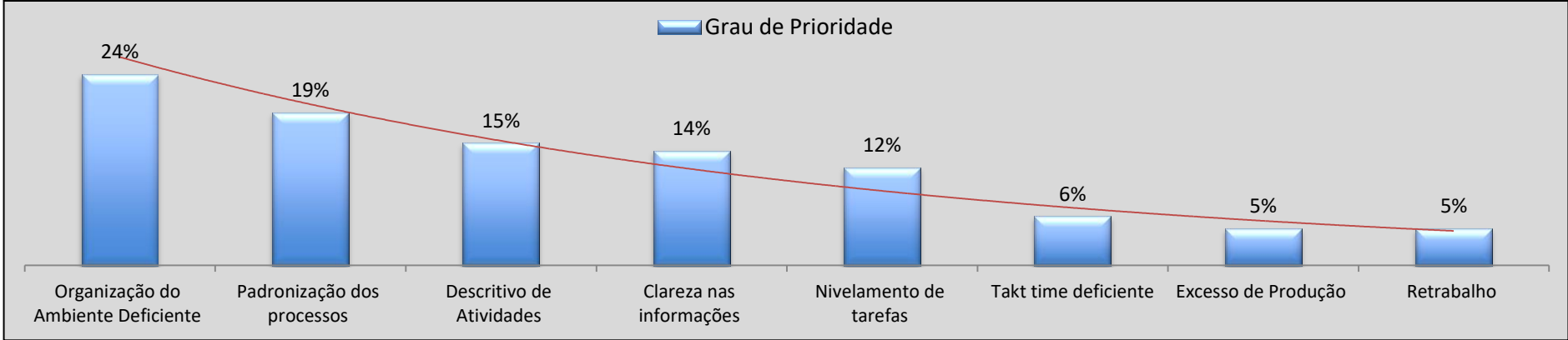
## IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA

- ✓ Falta de padronização nos processos, gerando retrabalho aos profissionais e interferindo diretamente nas demandas junto as Unidades de Saúde;
- ✓ Ausência de nivelamento nas atividades, gerando e sobrecarga e desmotivação dos colaboradores;
- ✓ Excesso de produção e movimentos desnecessários, gerando demora no feedback ao usuário.



BRAINSTORNING – TEMPESTADE DE IDÉIAS		MATRIZ GUT						
Retrabalho		Problemas	Descrição do Problema	G	U	T	Resultado Total	Grau de Prioridade
		Processo						
Takt time deficiente	1	Processo	Organização do Ambiente Deficiente	5	5	5	125	24%
Clareza nas informações	2	Processo	Padronização dos processos	4	5	5	100	19%
Organização do ambiente	3	Processo	Descritivo de Atividades	5	4	4	80	15%
Padronização dos processos	4	Processo	Clareza nas informações	5	3	5	75	14%
	5	Processo	Nivelamento de tarefas	4	4	4	64	12%
Descritivo de atividades	6	Processo	Takt time deficiente	2	4	4	32	6%
Excesso de produção	7	Processo	Excesso de Produção	2	3	4	24	5%
Nivelamento de função	8	Processo	Retrabalho	3	2	4	24	5%

**DIAGRAMA DE PARETO**



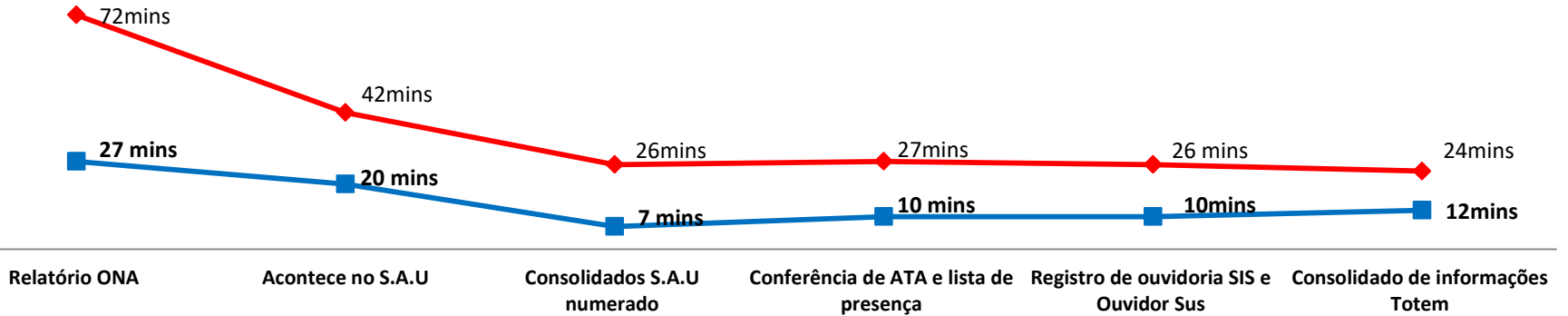
## Plano de ação

What  O que fazer	When  Quando fazer	Where  Onde será feito	Who  Quem fará	Why  Porque será feito	How  Como fazer	Status			
						Novo prazo	Atrasado	Em andamento	Concluído
Realizar Kaizen na sala do SAU	09/11/2016	Processos administrativos do SAU	Ana Lacerda	Diminuir a probabilidade de desvios	Seguir check list dos padroes 5 S				X
Colocar identificação em gavetas, armários e pastas.	10/11/2016	Gavetas e armários	Jessica / Nauana	Facilitar procura de documentos	Criar etiquetas padrões com logo do CEJAM e instalar em todos armários e gavetas				X
Desenvolver rotina de organização do ambiente	22/11/2016	Mesas e prateleiras	Jessica / Nauana/ Ana Lacerda	Manter o ambiente limpo e organizado	Deixar somente na mesa e prateleiras o que agrega valor ao bom andamento do setor				X
Padronização dos processos	13/12/2016	Processos administrativos do SAU	Ana Lacerda	Estabelecer padrões para realização das atividades com qualidade, segurança e sem desperdício.	Implantacao dos Diagramas de Trabalho Padronizado			X	
Mapeamento de função	13/03/2017	SAU	Ana Lacerda	Verificar possíveis gargalos otimizando e melhorando a qualidade nos processos	Desenhar fluxo de valor e apontar as melhorias necessárias ao time			X	
Nivelamento das atividades	13/03/2017	SAU	Ana Lacerda	Desenvolver gestão de tempo de cada colaborador, não gerando sobrecarga de atividade a uma única pessoa	Implantação de ferramenta Heijunka e desenvolvimento de quadro do mapeamento			X	
Reunião com o time	09/11/2016	SAU	Ana Machado / Ana Lacerda	Desenvolver engajamento entre a equipe para facilitar o processo de melhoria continua.	Realização de Brainstorming junto à equipe para verificar pontos de melhor.			X	
Criação de DASHBOARD	05/04/2017	SAU	Ana Machado / Jessica/ Ana Lacerda	Possibilitar que os principais resultados estejam em fácil acesso a toda equipe	Criação de Quadro de Gestão a vista com os resultados mensais.				X
Implementar novo Layout do "Acontece no SAU"	10/04/2017	SAU	Ana Lacerda e Jessica	Proporcionar aos gestores uma visão maior e mais elaborada dos elogios e resultados dos processos do SAU.	Desenvolver uma gestão visual para facilitar a compreensão dos resultados				X

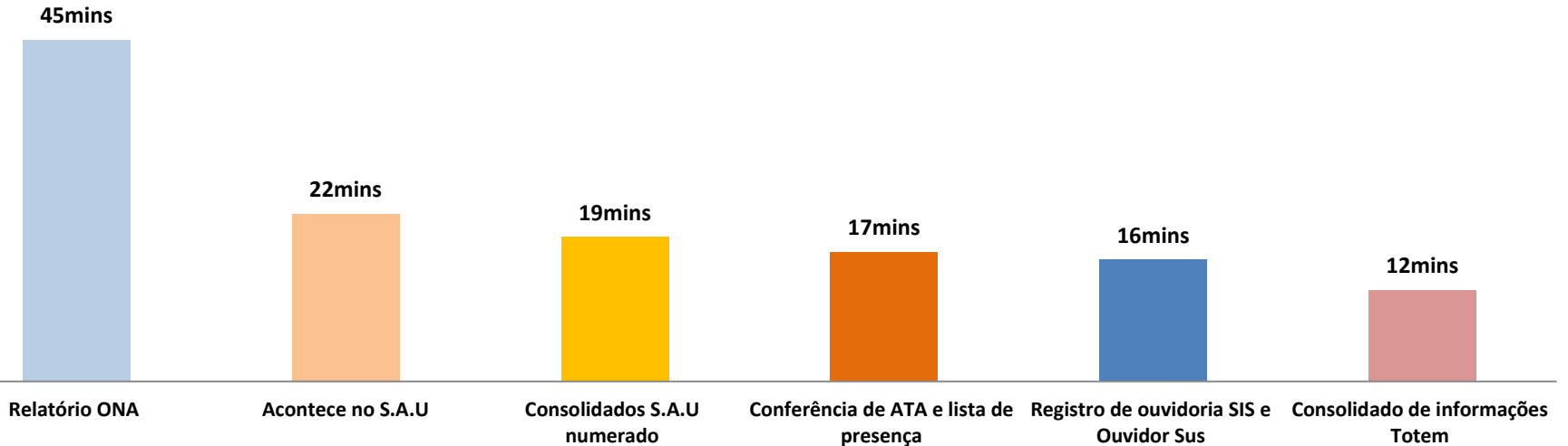
# EXECUÇÃO

### TEMPO MÉDIO POR MINUTO PARA CONCLUSÃO DE ATIVIDADES

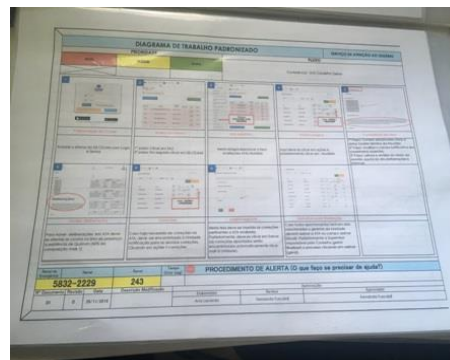
◆ Não padronizado    ■ Com diagrama padronizado



### ECONOMIA DE TEMPO POR MINUTO

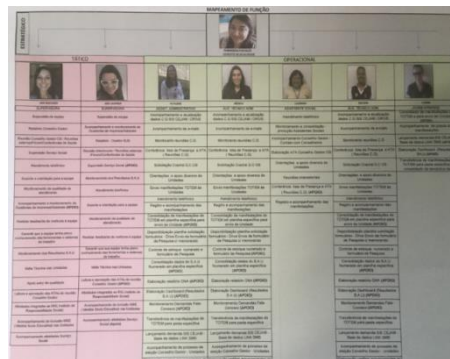


✓ Implantação do DTP ( Diagrama de Trabalho Padronizado) uma ferramentas da *filosofia lean* que fez grande diferença com o descritivo das atividades desenvolvidas pelo setor, tornando-se um fator diferenciado de competitividade e de motivação, pois os colaboradores sabem claramente como as tarefas devem ser executadas. Tornando-se um colaborador esclarecido e com referência para melhorias contínuas. Uma vez elaborado o DTP o setor se tornou referência para se implementar o método Kaizen.



PROCEDIMENTO PADRÃO AUTO EXPLICATIVO

✓ Organização do ambiente de trabalho evitando o desnecessário, mantendo o ambiente sempre limpo com higiene e disciplina alcançando obtendo maior controle dos processos realizados.



NIVELAMENTO DE ATIVIDADES

✓ Nivelamento das atividades com a implantação do mapeamento de função definido as competências necessárias e sabendo exatamente o que esperar de cada colaborador .

**ADJUST  
Ação**



ARMÁRIO PARA PASTAS E DOCUMENTOS+



ARMÁRIO PARA OBJETOS PESSOAIS

